

AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
AFYON MESLEK YÜKSEK OKULU
TURİZM VE OTELCİLİK PROGRAMI

Turizm ve Otelcilik Programı, 1983'te Anadolu Üniversitesi Afyon Meslek Yüksek Okulu, 1992'de ise Afyon Kocatepe Üniversitesi Afyon Meslek Yüksek Okulu Adını alan okulumuzda 1993 yılında açılan bölümlerindedir. Halen Normal Öğretim ve İkinci Öğretim olmak üzere iki programda eğitim verilmektedir.

Kredili öğretim sistemi içerisinde 2 öğretim yılı yani 4 yarıyıl içerisinde kredi tamamlanması için gerekli olan dersler yarıyıl esasına göre verilmektedir. Öğrenciler 4 yarıyıl içerisinde genel turizm bilgisi, turizm pazarlaması, turizm işletmelerinde halkla ilişkiler, turizm işletmelerinde personel yönetimi, turizm mevzuatı, seyahat acentacılığı ve tur operatörlüğü, Türkiye'nin turizm değerleri gibi dersler ile turizm sektörü hakkında genel bilgilerini geliştirirken, Otel işletmeciliği, konaklama tesisleri muhasebesi, temel mutfak bilgisi, yiyecek içecek yönetimi, konaklama işletmelerinde bilgi sistemleri, kat hizmetleri ve ön büro dersleri ile otel işletmelerinde gerçekleştirilen faaliyetler ve işletmeciliği hakkında bilgi sahibi olmaktadır.

Mezunlar *meslek elemanı* ünvanı alıp özellikle otel işletmelerinde kolayca iş bulabilmektedir. 2 yıllık eğitim süresi sonunda başarılı olan öğrenciler ÖSYM'nin yaptığı Dikey Geçiş Sınavı (DGS) ile Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik, Turizm ve Otel İşletmeciliği, Turizm İşletmeciliği ve Turizm Eğitim Fakültesi gibi fakültelere dikey geçiş yapma imkanına sahiptirler.

4 yıl içerisinde verilmekte olan derslerin isimleri ve kredileri aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Tablolarda

- * T : Teorik ders saati
- * U : Uygulamalı ders saati
- * HDS : Haftalık toplam ders saati
- * T.Krd: Dersin toplam kredisi

GÜZ YARIYILI (1.Yarı yıl)

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	HDS	T.Krd.
TUR 103	Turizm Bilgisi	3	0	3	3
TUR 107	Turizm İşletmeciliği	3	0	3	3
AŞÇ 101	Temel Mutfak Bilgisi I	2	2	4	3
TUR 109	Turizm Mevzuatı	2	0	2	2
TUR 111	Termal Turizm	2	0	2	2
BİL 102	Bilgisayar	3	0	3	3
ALM 101	Mes. Seç Yab. Dil. Alm.	2	0	2	2
FRN 101	Mes. Seç Yab. Dil. Frn.	2	0	2	2
İNG 101	İngilizce I	3	0	3	3
İŞL 101	İşletme (Seçmeli)*	2	0	2	2
SOS 103	Çevre ve Kentleşme (Seçmeli)*	2	0	2	2
TDL 101	Türk Dili	2	0	2	0
TAR 101	A.İ.İ.T.	3	0	3	0
TOPLAM		27	2	29	23

BAHAR YARIYILI (2.Yarı Yıl)

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	HDS	T.Krd.
AŞÇ 207	Yiyecek İçecek Yönetimi	2	2	4	3
AŞÇ 102	Temel Mutfak Bilgisi II	2	2	4	3
TUR 202	Konaklama İşl. Bilgi Sistem.	2	0	2	2
TUR 204	Türkiye'nin Turizm Değerleri	2	0	2	2
İNG 102	İngilizce II	3	0	3	3
ALM 102	Mes. Seç Yab. Dil. Alm.	2	0	2	2
FRN 102	Mes. Seç Yab. Dil. Frn.	2	0	2	2
İŞL 203	Finansal Yönetim (Seçmeli)*	3	0	3	2
TDE 102	Konuşma Eğitimi (Seçmeli)*	2	0	2	2
TDL 102	Türk Dili II	3	0	3	0
TAR 102	A.İ.İ.T.	2	0	2	0
BGS 124/126	Beden Eğitimi/Güzel Sanatlar	2	0	2	0
TOPLAM		23	4	27	17

GÜZ YARIYILI (3. Yarı Yıl)

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	HDS	T.Krd.
BÜR 201	Ön Büro Hizmetleri	2	1	3	2,5
BÜR 203	Kat Hizmetleri	2	1	3	2,5
BÜR 205	Sey. Acen. Ve Tur Oper.	2	0	2	2
TUR 201	Kon. Tes. Muh.	2	0	2	2
TUR 203	Otel İşletmeciliği	2	0	2	2
TUR 209	İçecek Üretim Tekniği	0	2	2	1
İNG 208	İngilizce III	3	0	3	3
ALM 201	Mes. Seç Yab. Dil. Alm.	2	0	2	2
FRN 201	Mes. Seç Yab. Dil. Frn.	2	0	2	2
TUR 207	Rekreasyon (Seçmeli)*	2	0	2	2
TUR 209	Anadolu Uygarlıkları (Seçmeli)*	2	0	2	2
TOPLAM		17	4	21	19

BAHAR YARIYILI (4.Yarı Yıl)

Dersin Kodu	Dersin Adı	T	U	HDS	T.Krd.
AŞÇ 202	Yiyecek İçecek Servisi	0	4	4	2
TUR 202	Turizm İşl. Personel Yönetimi	2	0	2	2
TUR 204	Turizm İşl. Halkla İlişkiler	2	0	2	2
TUR 206	Turizm Pazarlaması	2	0	2	2
TUR 208	Dünya Turizm Değerleri	2	0	2	2
İNG 204	İngilizce IV	3	0	3	3
AŞÇ 210	Yiyecek İçecek Maliyet Kontrolü	2	0	2	2
ALM 202	Mes. Seç Yab. Dil. Alm.	2	0	2	2
FRN 202	Mes. Seç Yab. Dil. Frn.	2	0	2	2
TUR 210	Kongre ve Toplantı Yönetimi (Seçmeli)*	2	0	2	2
HUK 202	İş Hukuku (Seçmeli)*	2	0	2	2
TOPLAM		18	4	22	19

* Seçmeli derslerden her dönem yalnızca bir ders seçilecektir.

AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
AFYON MESLEK YÜKSEK OKULU
Turizm ve Otelcilik Programı Ders İçerikleri

TUR-103 TURİZM BİLGİSİ

Saati: (T:3+U:0) Kredisi: 3

Temel turizm kavramları, turizmin tarihçesi, turizm türleri, turizm arzı ve talebi, ulusal ve uluslararası turizm kurum ve kuruluşları ve Türkiye'de turizmin durumunun değerlendirilmesi

TUR-107 TURİZM İŞLETMECİLİĞİ

Saati: (T:3+U:0) Kredisi:3

Turizm olayına genel yaklaşım, turizm işletmeleri ve turizm işletmeciliği, yönetim, yönetim düşüncesinin önemi, tarihsel gelişimi ve turizm işletmeleri açısından değerlendirilmesi, yönetim fonksiyonları

AŞÇ-101 AŞÇ-102 TEMEL MUTFAK BİLGİSİ I-II

Saati: (T:2+U:2) Kredisi:3

Konaklama ve yiyecek içecek işletmelerinde mutfağın önemi, planlanması, kullanılan araç ve gereçler, mutfakta hijyen ve kazalar, gıdalar hakkında genel bilgi, uluslararası mutfaklar, yemek pişirme, sebze doğrama şekilleri ve ölçüler, yemek pişirme uygulamaları

TUR-109 TURİZM MEVZUATI

Saati: (T:2+U:0) Kredisi:2

Turizm sektörünü oluşturan alt sektörlerin belirlenmesi, otel işletmeciliği ile ilgili yasal düzenlemeler, 2634 Sayılı Turizmi Teşvik Kanunu ve Uygulanması ile Bağlı Yönetmelikler, seyahat acentaları ile ilgili yasal düzenleme:1618 Sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu ve uygulanması, doğan sorunlar ve çözüm önerileri

TUR-111 TERMAL TURİZM

Saati: (T:2+U:0) Kredisi: 2

Ürün çeşitlendirmesi, sağlık turizmi, termal turizm kavramı, termalizmin özellikleri, termal oteller, kür uygulaması, Türkiye'deki termal kaynaklar, Termal kaynaklara ve termalizme yönelik yasal düzenlemeler, termal turizm açısından Türkiye'nin durumu

BİL-102 BİLGİSAYAR

Saati: (T:3+U:0) Kredisi:3

Bilgisayar ve günümüzde bilgisayar kullanımının önemi, bilgisayar türleri, paket programlar, temel bilgisayar kavramları, turizm işletmelerinde bilgisayar kullanımı ve sağladığı kolaylıklar, microsoft windows word ve excel programlarının kullanımı

ALM-101 ALM-102 ALM-201 ALM-202 MESLEKİ SEÇMELİ YABANCI DİL (ALMANCA)

Okulumuz Turizm ve Otelcilik programına kayıt olunurken seçilen mesleki seçmeli yabancı dil ağırlıklı olarak Almanca olarak verilmektedir. Öğrenci dört yarıyıl bu dersi almaktadır. Derslerde ilk iki yarıyıl gramer ağırlıklı konular verilmekte Üçüncü ve dördüncü yarıyıl derslerinde ise gramere ilave olarak mesleki kavramları okuma yazma ve anlama verilmektedir.

İNG-101 İNG-102 İNG-208 İNG-204 İNGİLİZCE

Saati: (T:3+U:+) Kredisi:3

Okulumuz Turizm ve Otelcilik programında yabancı dil eğitimi ingilizce ağırlıklı olarak verilmektedir. Öğrenci dört yarıyıl bu dersi almaktadır. Derslerde ilk iki yarıyıl gramer ağırlıklı konular verilmekte Üçüncü ve dördüncü yarıyıl derslerinde ise gramere ilave olarak mesleki kavramları okuma yazma ve anlayabilmeleri için mesleki ingilizce kapsamına giren konular verilmektedir.

İŞL-101 İŞLETME (SEÇMELİ)

Saati: (T:2+U:0) Kredisi:2

İşletme temel kavramı, işletmenin çevreyle ilişkileri ve sorumlulukları, işletme türleri ve sınıflandırılması, işletmelerin yapısal ve fonksiyonel analizi ve işletmecilikte temel ilkeler, işletme büyüklüğü ve kapasite çeşitleri, işletmenin işlevleri

SOS-103 ÇEVRE VE KENTLEŞME (SEÇMELİ)

Saati: (T:2+U:0) Kredisi:2

(MAHALLİ İDARELER PROGRAMINDAN AKTARILACAK)

AŞÇ-207 YİYECEK İÇECEK YÖNETİMİ

Saati: (T:2+U:2) Kredisi:3

Yiyecek ve içecek yönetimi kapsamı ve önemi, yiyecek ve içecek bölümünde menü planlaması, yiyecek içecek bölümünde işgücü planlaması ve kontrolü, kokteyl, parti, büfe ve ziyafet organizasyonu

TUR-202 KONAKLAMA İŞL. BİLGİ SİSTEM

Saati: (T:2+U:0) Kredisi:2

Konaklama işletmelerinde bilgisayar kullanımının tarihçesi, kullanım nedenleri, Rezervasyon, konaklama, yiyecek içecek ve muhasebe yönetim sistemleri, konaklama işletmelerinde kullanılan çeşitli paket programlar, içerikleri ve paket program kullanımı.

TUR-204 TÜRKİYE'NİN TURİZM DEĞERLERİ
Saati: (T:2+U:0) Kredisi:2

Türkiye'nin turizme veri oluşturan coğrafi oluşumlarının belirlenmesi, bölgeler bazında farklı turizm çeşitlerine olanak sağlayan coğrafi yapının değerlendirilmesi, bölgeler bazında coğrafi ve turistik değer yaratan varlıkların incelenmesi

BÜR-201 ÖN BÜRO HİZMETLERİ

Saati: (T:2+U:2) Kredisi:2,5
Konaklama tesislerinde organizasyon, ön büronun konaklama işletmelerindeki yeri ve önemi, ön büronun organizasyonu-görevleri, ön büro sistemleri, ön büroda bulunması gereken formlar, rezervasyon işlemleri, ön büro müşteri ilişkileri, oda satışları, olağanüstü hallerde ön büronun sorumlulukları, seyahat acentaları ile yapılan kontratlar, gruplar ile yapılan kontratlar, ön büro uygulamaları

BÜR-203 KAT HİZMETLERİ

Saati: (T:2+U:1) Kredisi:2,5
Kat hizmetlerinin konaklama işletmelerindeki yeri ve önemi, kat hizmetlerinde kullanılan belgeler, kat hizmetlerinin ön büro ile ilişkisi, oda temizliği, banyo temizliği, oda düzenlemesi, temizlik malzemelerinin tanımı, dekorasyon, çamaşırhane faaliyetleri, kat hizmetleri departmanında iş kazaları

BÜR-209 SEY. ACEN. VE TUR OPER.

Saati: (T:2+U:0) Kredisi:2
Seyahat acentacılığının gelişimi, seyahat acentacılığı, seyahat acentalarının faaliyetleri, Türkiye'de seyahat acentacılığı ile ilgili yasal düzenlemeler ve mevcut durumun değerlendirilmesi, tur operatörlüğü, seyahat işletmelerinde örgütlenme seyahat işletmelerinde pazarlama faaliyetleri

TUR-201 KONAKLAMA TESİS. MUHASEBESİ

Saati: (T:2+U:0) Kredisi:2
Muhasebe genel bilgileri, konaklama tesislerinde muhasebenin önemi, amaçları ve organizasyonu, otel muhasebesi kayıt belgeleri, konaklama işletmelerinin kuruluş, dönem içi ve dönem sonu muhasebe işlemleri

TUR-203 OTEL İŞLETMECİLİĞİ

Saati: (T:2+U:0) Kredisi: 2
Otel işletmeciliğinin tarihsel gelişimi, otel işletmelerinin özellikleri ve sınıflandırılması, otel işletmelerinde kuruluş yeri seçimi, otel işletmelerinde yatırım, otel işletmelerinde yönetim Fonksiyonları

TUR-205 İÇECEK ÜRETİM TEKNİĞİ
Saati: (T:0+U:2) Kredisi:1

İçecekler hakkında genel bilgi, özellikleri ve sınıflandırılması, hafif alkollü ve alkollü içeceklerin üretim safhaları, bar hakkında genel bilgi, bar çeşitleri, barda bulunması gereken materyaller, içki hazırlama ilkeleri, Kokteyl hazırlamada temel esaslar, kokteyl örnekleri

TUR-207 REKREASYON (SEÇMELİ)

Saati: (T:2+U:0) Kredisi:2
Rekreasyonun tanımı, rekreasyonun turizm ve otel işletmelerinde yeri ve önemi, rekreasyon alanlarının oluşturulması, rekreasyon aktiviteleri, rekreasyon alan ve merkezleri, ülkemizdeki çalışmalar

TUR-209 ANADOLU UYGARLIKLARI (SEÇ.)

Saati: (T:2+U:0) Kredisi: 2
Anadolu'nun coğrafi yapısı ve konumu, coğrafi konumundan gelen avantajlar, tarih boyunca Anadolu'da hüküm süren uygarlıklar: tarih öncesi dönem, Truva, Hititler, Frigler, Lidyalılar, İonlar, Helenistik dönem, Roma Dönemi, Bizans Dönemi, Selçuklu Dönemi, Osmanlı dönemi eserleri, Cumhuriyet dönemi eserleri

AŞÇ-202 YİYECEK İÇECEK SERVİSİ

Saati: (T:0+U:4) Kredisi:2
Servis hakkında genel bilgi, serviste kullanılan malzemeler, yiyecek içecek işletmesinin servise hazırlanması, menü, servis usülleri, rezervasyon, müşterilerin karşılanması ve sipariş alınması, kahvaltı, özel servis gerektiren yemekler, uygulama

TUR-202 TURİZM İŞLET. PER. YÖN.

Saati: (T:2+U:0) Kredisi:2
Personel yönetimine giriş, personel politikası, personel yönetiminde uygulanan temel teknikler, iş analizi ve iş tanımları, iş gücü bulma ve seçme, iş gören eğitimi, iş gören değerlendirilmesi, ücretleme, psikoteknik

TUR-204 TURİZM İŞLET. HALKLA İLİŞ.

Saati: (T:2+U:0) Kredisi:2
Halkla ilişkiler kavramı, tanımı ve bir işletme fonksiyonu olarak halkla ilişkiler, halkla ilişkilerde amaçlar ve araçların belirlenmesi, halkla ilişkiler politikasının işletme politikası içindeki yeri, turizm işletmelerinde halkla ilişkilerin yeri ve işlevleri

TUR-206 TURİZM PAZARLAMASI

Saati: (T:2+U:0) Kredisi:2
Turizm pazarlaması kavramı ve genel tanımlar, turizm pazarı, turistik ürün, turizmde dağıtım sistemi, turizmde tanıtma ve iletişim, turizm pazarlama araştırması, uluslararası turizm pazarı ve özellikleri

TUR-208 DÜNYA TURİZM DEĞERLERİ

Saati: (T:2+U:0) Kredisi:2
Asya, Avrupa, Afrika, Avustralya ve Amerika kıtalarında yer alan ülkelerde bulunan tarihi, kültürel, doğal turizm varlıklarının incelenmesi, bölgelere özgü çeşitli farklılıkların ortaya konması, Dünyanın yedi harikası

AŖÇ-210 YİYECEK İÇECEK MAL KONT.

Saati: (T:2+U:0) Kredisi: 2

Maliyet kavramı, maliyetlerin sınıflandırılması, maliyet işlemleri, yiyecek ve içeceklerin porsiyon maliyetleri, işçilik maliyetleri

TUR-210 KONGRE VE TOPLANTI YÖN.

Saati: (T:2+U:0)Kredisi: 2

Çeşitlendirme kavramı, ürün çeşitlendirmesinin nedenleri, kongre ve kongre turizmi kavramları, kongre turizminin özellikleri, kongre turizminin yapısal analizi, Türkiye'nin kongre turizmi açısından mevcut durumunun ve potansiyelinin değerlendirilmesi