

OTEL LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELCİLİK PROGRAMI

1. SINIF GÜZ YARIYILI

DERS ADI	TE	UY	D.SAATİ	Z/M/S	ECTS
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	2	0	2	Z	1
Türk Dili I	2	0	2	Z	1
Yabancı Dil I	2	0	2	Z	2
Bilgi ve İletişim Teknolojisi I	2	0	2	Z	2
Ön Büro Hizmetleri	2	1	3	M	4
Kat Hizmetleri	3	1	4	M	4
Genel Turizm	3	0	3	M	3
Yiyecek İçecek Servisi I	2	1	3	M	5
Konuk İletişimi	2	0	2	S	3
İşletme Yönetimi	2	0	2	S	3
İlk Yardım	2	0	2	S	3
TOPLAM			25	0	28

Yarıyıl için en az 6 ECTS ders seçilmeli

1. SINIF BAHAR YARIYILI

DERS ADI	TE	UY	D.SAATİ	Z/M/S	ECTS
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	2	0	2	Z	1
Türk Dili II	2	0	2	Z	1
Yabancı Dil II	2	0	2	Z	2
Bilgi ve İletişim Teknolojisi II	2	0	2	Z	2
Turizm Ekonomisi	2	0	2	M	3
Otel İşletmeciliği	3	0	3	M	4
İnsan Kaynakları Yönetimi	2	0	2	M	3
Yiyecek İçecek Servisi II	2	1	3	M	4
Genel Muhasebe	2	1	3	M	4
Meslek Etiği	2	0	2	S	2
Kalite Yönetim Sistemleri	2	0	2	S	2
Genel Alan Kontrolü	1	1	2	S	2
TOPLAM			25	0	28

Yarıyıl için en az 4 ECTS ders seçilmeli

1. SINIF YAZ DÖNEMİ

DERS ADI	TE	UY	D.Saati	Z/M/S	ECTS
Staj I	0	0	0	Z	4

2. SINIF GÜZ YARIYILI

DERS ADI	TE	UY	D.SAATİ	Z/M/S	ECTS
Mesleki Yabancı Dil I	3	0	3	M	3
Otelcilik Otomasyon Sistemleri	2	1	3	M	3
Konuk Giriş Çıkış İşlemleri	3	0	3	M	3

Kat Hizmetlerinde Temizlik İşlemleri	2	1	3	M	3
Turizm Pazarlaması	3	0	3	M	3
Oda Servisi	2	0	2	M	2
Ziyafet Yönetimi	3	1	4	M	5
Turizm Coğrafyası I	2	0	2	S	3
Turizm Mevzuatı	2	0	2	S	3
Çevre Koruma	2	0	2	S	3
TOPLAM			25	0	28

Yarıyıl için en az 6 ECTS ders seçilmeli

2. SINIF BAHAR YARIYILI

DERS ADI	TE	UY	D.SAATİ	Z/M/S	ECTS
Mesleki Yabancı Dil II	3	0	3	M	2
Tur Operatörlüğü ve Seyahat Acentacılığı	2	0	2	M	2
Barda servis	2	1	3	M	5
Dekorasyon Hizmetleri	2	0	2	M	2
Çamaşırhane Kontrolü	2	0	2	M	3
İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği	2	0	2	M	2
Ön Büroda Oda İşlemleri	2	0	2	M	3
Menü Planlama	2	1	3	M	3
Turizm Coğrafyası II	3	0	3	S	3
Kongre Seminer Organizasyonu	3	0	3	S	3
Maliyet Muhasebesi	3	0	3	S	3
TOPLAM			25	0	28

Yarıyıl için en az 6 ECTS ders seçilmeli

2. SINIF YAZ DÖNEMİ

DERS ADI	TE	UY	D.Saati	Z/M/S	ECTS
Staj II	0	0	0	Z	4

TÜRK DİLİ I					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	101	TÜRK DİLİ I	2+0	2	1

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Düzeyi	ÖnLisans
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Dersin Türü	Zorunlu
Dersin Amacı	Yüksek öğrenimini tamamlamış olan her gence, ana dilinin yapısı ve işleyiş özelliklerini gereğince kavrayabilmek; Türkçeyi doğru ve güzel kullanabilme yeteneği kazandırabilmektir.
Dersin İçeriği	1. Türkçenin yapısı ve işleyiş özelliklerini gereğince kavrayabilmek 2. Dil - düşünce bağlantısı açısından, yazılı ve sözlü ifade vasıtası olarak Türkçeyi doğru ve güzel kullanabilme yeteneği kazandırabilmek. 3. Öğretim birleştirici ve bütünlleştirici bir dili hakim kılmak.
Ön Koşulları	Yok
Dersin Koordinatörü	Okutman VEDAT BALKAN
Dersi Verenler	Okutman VEDAT BALKAN
Dersin Yardımcıları	

ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	103	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ I	2+0	2	1

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Düzeyi	ÖnLisans
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Dersin Türü	Zorunlu
Dersin Amacı	Bu derste Osmanlı Devletinin yıkılışı ve Türk istiklalinin sağlanması mücadelesi ortaya konulacaktır.
Dersin İçeriği	İnkılâp ve benzeri kavramlar, Osmanlı İmparatorluğu'nun yıkılışını hazırlayan sebepler, I. Dünya Savaşı, Türkiye Cumhuriyeti'nin kurulmasını hazırlayan sebepler, Mondros Mütarekesi ve sonrasında Anadolu'nun işgali üzerine başlayan ulusal uyanış, Atatürk'ün kişiliği ve Samsun'a çıkış, Milli Mücadele'ye hazırlık dönemi (kongreler, T. B. M. M. 'nin açılışı) ve savaşlar dönemi, Saltanatın kaldırılması. Lozan Barış Antlaşması, Cumhuriyet'in ilanı anlatılır ve kavratılır.
Ön Koşulları	Yok
Dersin Koordinatörü	
Dersi Verenler	Okutman Feyza KURNAZ ŞAHİN
Dersin Yardımcıları	

İNGİLİZCE I					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	109	İNGİLİZCE I	2+0	2	2

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Düzeyi	ÖnLisans
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Dersin Türü	Seçmeli
Dersin Amacı	Öğrencilere temel dilbilgisi kurallarını öğretmek, öğrencilerin anlamlı ve doğru İngilizce cümleler kurabilmelerini ve yazılı-sözlü olarak kendilerini ifade edebilmelerini sağlamaktır.
Dersin İçeriği	Tekil fiillerin 3 hali ve soru halleri. Soru kelimeleri ; who, what, how old, where?, Ülkeler, Milliyetler ve diller, This, That, These, Those ve çoğul isimler, sıfatlar, has got / have got, possessive 's, possessive adjectives düzensiz çoğullar, aile ve renkler, Yer ve zaman preposition'ları, Can / can't (ebilmek), doğal sayılar & tarihler, kısaltmalar ve spor isimleri, Geniş zaman, be going to: niyetler ve varsayımlar, tatil faaliyetleri, gelecek zaman bildiren kelimeler, why...? Because...can / can't (izin ve müsaade almak için), elbiseler, para ve fiyatlar, Şimdiki Zaman, ev ve mobilyalar,
Ön Koşulları	Yok
Dersin Koordinatörü	Öğr.Gör. Ayşen Ölmez
Dersi Verenler	Öğr.Gör. Ayşen Ölmez
Dersin Yardımcıları	

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	131	BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİSİ I	2+0	2	2

Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Amacı	Bilgisayarla ilgili temel kavramlar kapsamında donanım, yazılım, bilgi ağları, bilgi güvenliği konuları, dosya ve klasör işlemleri, word, excel, power point, internet kavramı ve kullanımı, e-posta uygulamaları ile ilgili konular hakkında bilgi verilmesi				
Dersin İçeriği	Temel kavramlar, dosya yönetimi, word, excel, power point, internet ve e-posta konularını içermektedir				
Ön Koşulları	Yok				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler					
Dersin Yardımcıları					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	133	ÖN BÜRO HİZMETLERİ	2+1	2,50	4
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Amacı	Bu derste ön büro hizmetlerinin yürütülmesine rehberlik etme ile ilgili yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.				
Dersin İçeriği	Ön büro hizmetleri, kişisel hazırlıklar, iş organizasyonu, misafirlerin karşılanması, bagajlarının taşınması, araçların park edilmesi, odaya çıkarılması, ön bürodaki formların doldurulması, ön büroda kullanılan donanımların ve formların tanıtılması, öbünün kat hizmetleri, yiyecek-içecek, teknik servis, satış pazarlama, muhasebe, insan kaynakları ile ilişkileri, departmanlar arasında koordinasyonu sağlayan raporlar ve formlar.				
Ön Koşulları	Yok				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler	Öğr.Gör. Erkan ÇELİK				
Dersin Yardımcıları					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	135	KAT HİZMETLERİ	3+1	3,50	4
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Amacı	Bu derste kat hizmetlerinde işe hazırlık ile ilgili yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.				
Dersin İçeriği	1. Kat Hizmetleri Bölümü Hakkında Bilgi Vermek 2. İş organizasyonu yapmak 3. Kat hizmetlerinde vardiya devir işlemlerini yapmak 4. Kat hizmetlerinde insan kaynaklarını yönetmek				
Ön Koşulları	Yok				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler					
Dersin Yardımcıları					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	137	GENEL TURİZM	3+0	3	3

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Düzeyi	ÖnLisans
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Dersin Türü	Zorunlu
Dersin Amacı	Bu dersle, Konaklama Hizmetleri Programında "temel seyahat-turizm kavramları"nı açıklamak yeterliğinin kazandırılması amaçlanmaktadır
Dersin İçeriği	Turizm ve Turist Kavramı, Turizmin İşlevleri, Turizm Endüstrisi, Seyahat Formaliteleri, Turizm ve Havayolu Ulaştırması, Turizm ve Karayolu Ulaştırması, Turizm ve Denizyolu, Turizm ve Demiryolu Ulaşımı, turizmin ekonomik, fiziksel ve sosyal etkileri.
Ön Koşulları	Yok
Dersin Koordinatörü	Yrd.Doç.Dr. Hatice YILMAZ
Dersi Verenler	Yrd.Doç.Dr. Hatice YILMAZ
Dersin Yardımcıları	

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	139	YİYECEK İÇECEK SERVİSİ I	2+1	2,50	5

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Düzeyi	ÖnLisans
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Dersin Türü	Zorunlu
Dersin Amacı	Öğrenci bu ders ile servis kapanış işlemleri, rezervasyon sistemi oluşturma servis öncesi işlemler kasa işlemleri salon yerleşimi modüllerini alacaktır
Dersin İçeriği	Servis bölümünün otel organizasyonu içerisindeki yerinin tanıtılması, servis bölümü çalışanlarının görev ve iş analizlerinin öğretilmesi, servis usul ve yöntemlerinin tanıtılması, sipariş alma, hesap alma, meeting, rezervasyon ve salonların hazırlığı hakkında genel bilgiler öğrencilere kazandırılacaktır.
Ön Koşulları	Yok
Dersin Koordinatörü	
Dersi Verenler	Öğr.Gör. ERDAL ÖZER
Dersin Yardımcıları	

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	141	KONUK İLETİŞİMİ	2+0	2	3

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Düzeyi	ÖnLisans
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Dersin Türü	Seçmeli
Dersin Amacı	Bu derste konukla iletişimi sağlamak ile ilgili yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.
Dersin İçeriği	Telefonla İletişim, Faks ile İletişim, E-posta İnternette Sesli Ve Görüntülü İletişim, Sözlü İletişim, Yazılı İletişim, Beden Dili, Konuğun Konaklama Tesisi İçerisinde Karşılaşabileceği Olağan Dışı Durumlar ve Çözümleri, Müdahale Edilmesi Mümkün Olmayan Durumlar, Konuk Tipleri ve Davranışları, Konuk Şikayetleri, Konuk İsteklerinin, Şikayetlerinin Alınması, Konuk İsteklerinin, Şikayetlerinin İstatistik Verilerini Oluşturma.
Ön Koşulları	Yok
Dersin Koordinatörü	Yrd.Doç.Dr. Hümevra TÖRE BAŞAT
Dersi Verenler	Yrd.Doç.Dr. Hümevra TÖRE BAŞAT
Dersin Yardımcıları	

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	143	İŞLETME YÖNETİMİ	2+0	2	3

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Düzeyi	ÖnLisans
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Dersin Türü	Seçmeli
Dersin Amacı	İşletme kurma ve işletmeyi geliştirme işlemleri ile ilgili yeterlikleri kazandırmak
Dersin İçeriği	Mikroekonomik Verileri Takip Etmek, Makroekonomik Göstergeleri Analiz Etmek, Pazardaki Boşlukları Tespit Etmek, Yatırım Alternatiflerini Değerlendirerek En Uygun Olanını Seçmek, Yapılabilirlik Çalışmalarını Yürütmek İşletmenin Çevresini Tanımak, Talep Analizi ve Tahmini Yapmak, İşletmenin Kuruluş Yerini Belirlemek, İşletmenin Hukuksal Yapısını Belirlemek, İş yerinin Kapasitesini Belirlemek, Toplam Yatırım Maliyetini Belirleyerek Finansmanını Sağlamak, Tahmini Gelir-Gider Hesabını Yapmak, İş yeri ve Üretim Planı Yapmak, İş yeri ve Üretim Planı Yapmak. Yatırımın Kurulum İşlemlerini Yürütmek Uygun yapıyı oluşturup iş yerini açmak
Ön Koşulları	Yok
Dersin Koordinatörü	
Dersi Verenler	Yrd.Doç.Dr. Hümeysra TÖRE BAŞAT
Dersin Yardımcıları	

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	145	İLK YARDIM (SEÇ)	2+0	2	3

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Düzeyi	ÖnLisans
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Dersin Türü	Seçmeli
Dersin Amacı	İlk yardımın temel ilkeleri, temel yaşam desteği, yaralanmalarda ilk yardım, kırık, çıkık ve burkulmalarda ilk yardım, diğer acil durumlarda ilk yardım ve taşımalar ile ilgili yeterlikleri kazandırmak.
Dersin İçeriği	İlk Yardım İle İlgili Kavramlar, Acil Çağrı Yapılması, Kurtarma, yetişkinlerde temel yaşam desteği uygulama tekniği, yetişkinlerde ağızdan ağza suni solunum, yetişkinlerde ağızdan burna suni solunum, yetişkinlerde dış kalp masajı, çocuklarda temel yaşam desteği, çocuklarda ağızdan ağza suni solunum, çocuklarda dış kalp masajı, bebeklerde temel yaşam desteği uygulama tekniği, bebeklerde suni solunum, bebeklerde dış kalp masajı, solunum yolu tıkanıklığında ilk yardım, solunum yolu tıkanıklığı, tıkanma çeşitleri, kısmi tıkanma, tam tıkanma, kanama çeşitleri, dış kanamalarda ilk yardım, turnike (boğucu sargı) uygulama, iç kanaması olan hasta veya yaralıda görülebilecek değişiklikler, şok, şok çeşitleri, şok belirtileri, şokta ilk yardım, burun kanamalarında ilk yardım, kulak kanamalarında ilk yardım, yara çeşitleri, sıyrık yara, kesik yara, ezik yara, delici yara, parçalı yara, enfekte yara, kafa ve omurga yaralanmaları, saçlı deride yaralanmaları, kafa ve omurga yaralanmalarında ilk yardım, delici göğüs yaralanmalarında ilk yardım, delici karın yaralanmalarında ilk yardım, kırık çeşitleri, kırıklarda ilk yardım, çıkık, çıkıklarda ilk yardım, burkulmalarda ilk yardım, dirseğe bandaj uygulama, ele bandaj uygulama, Bilinç Bozukluğunda İlk Yardım, Havale(Konvülsiyon, Diyabet (Şeker hastalığı), Göğüs Ağrısında İlk Yardım, Sindirim Yolu Zehirlenmeleri, Solunum Yolu Zehirlenmeleri, Sıcak Çarpmasında İlk Yardım, Yanık Dereceleri, Yanık Çeşitleri, Donmalarda İlk Yardım, Kucakta Taşıma, Sırtta Taşıma, İtfaiyeci Yöntemi İle Omuzda Taşıma, Sandalye İle Taşıma, Sedyeyi İki ve Dört Kişi İle Taşıma
Ön Koşulları	Yok
Dersin Koordinatörü	
Dersi Verenler	Öğr.Gör. Tansu ÇELİK,Öğr.Gör. Erkan ÇELİK
Dersin Yardımcıları	

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	102	TÜRK DİLİ II	2+0	2	1

Dersin Dili	Türkçe
--------------------	--------

Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Amacı	Yüksek öğrenimini tamamlamış olan her gence, ana dilinin yapısı ve işleyiş özelliklerini gereğince kavrayabilmek; Türkçeyi doğru ve güzel kullanabilme yeteneği kazandırabilmektir.				
Dersin İçeriği	1. Türkçenin yapısı ve işleyiş özelliklerini gereğince kavrayabilmek 2. Yazılı ve sözlü ifade vasıtası olarak, Türkçeyi doğru ve güzel kullanabilme yeteneği kazandırabilmek. 3. Öğretim birleştirici ve bütünleştirici bir dili hakim kılmak.				
Ön Koşulları	Yok				
Dersin Koordinatörü	Okutman VEDAT BALKAN				
Dersi Verenler	Okutman VEDAT BALKAN				
Dersin Yardımcıları					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	104	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ II	2+0	2	1
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Amacı	Bu derste Türk devriminin ve Atatürkçü düşüncenin entelektüel unsurlarını verecektir				
Dersin İçeriği	Atatürk Devrimleri ve Atatürkçü Düşünce sistemi ile Türkiye Cumhuriyeti Tarihi hakkında doğru bilgiler vermek, Türk gençliğini Atatürkçü Düşünce Sistemi doğrultusunda yetiştirmek.				
Ön Koşulları	Yok				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler	Okutman Feyza KURNAZ ŞAHİN				
Dersin Yardımcıları					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	118	GENEL MUHASEBE	2+1	2,50	4
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Amacı	Öğrencilerin muhasebenin temel kavramlarını ve ilkelerini kavramalarını sağlamak. Temel muhasebe mantığının oluşmasını amaçlamaktadır.				
Dersin İçeriği	Öğrencilere muhasebe bilgisinin öğretilmesi.				
Ön Koşulları	Yok				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler	Öğr.Gör. Abdulaziz ERTAŞ				
Dersin Yardımcıları					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	120	OTEL İŞLETMECİLİĞİ	3+0	3	4
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				

Dersin Türü	Zorunlu
Dersin Amacı	Bu dersle, Turizm ve Otel İşletmeciliği Programında "Otel İşletmeciliği –Yatırım- Yönetim-Planlama- Kontrol kavramları"nı açıklamak yeterliğinin kazandırılması amaçlanmaktadır.
Dersin İçeriği	Otel işletmelerinin özellikleri, diğer işletmelerden farklılıkları, organizasyon yapısı, iş tanımları ve görevleri ve yönetim organizasyon konularını içermektedir.
Ön Koşulları	Yok
Dersin Koordinatörü	
Dersi Verenler	Öğr.Gör. ERDAL ÖZER
Dersin Yardımcıları	

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	130	BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİSİ II	2+0	2	2

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Düzeyi	ÖnLisans
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Dersin Türü	Zorunlu
Dersin Amacı	Öğrencilerin Kelime İşlemci, Hesap Tablosu ve Sunum Uygulama programları ile ilgili ileri seviye bilgilere sahip olmaları.
Dersin İçeriği	Diğer derslerle ilgili verilmiş olan ödevleri, kelime işlemci ortamında düzenler, sunum uygulaması haline getirir ve bunları gerçekleştirirken hesap tablosu programından yararlanır.
Ön Koşulları	Yok
Dersin Koordinatörü	
Dersi Verenler	Öğr.Gör. Ayşen Ölmez
Dersin Yardımcıları	

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	132	TURİZM EKONOMİSİ	2+0	2	3

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Düzeyi	ÖnLisans
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Dersin Türü	Zorunlu
Dersin Amacı	Bu dersle, turizmin ekonomiye etkisini tanıtmak yeterliğinin kazandırılması amaçlanır.
Dersin İçeriği	Dış Ticaret, Dış Turizm Bilançosu, Turizmin Döviz Etkisi, Turizmin Gelir Etkisi, turizmin İstihdama Etkisi, Turizmin Sektörlere Etkisi, Turizmin ekonomiye etkisi, Turizm talebini etkileyen faktörler, Turistik talebin tahminleme yöntemleri, Konaklama İşletmelerinin verileri,Diğer turizm işletmelerinin verileri,Dünya turizmi,Türkiye Turizmi, Turizm işletmelerinin verilerinin analizi
Ön Koşulları	Yok
Dersin Koordinatörü	
Dersi Verenler	Yrd.Doç.Dr. Hatice YILMAZ
Dersin Yardımcıları	

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	134	İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	2+0	2	3

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Düzeyi	ÖnLisans
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Dersin Türü	Zorunlu

Dersin Amacı	Bu derste insan kaynaklarını yönetmek ile ilgili yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.
Dersin İçeriği	Turizm işletmeleri için insan kaynaklarının önemi ve amaçları, İnsan kaynakları yönetiminin gelişimi, İş Analizi, İnsan kaynakları planlaması, insan kaynağını bulma ve seçme, kariyer planlama, eğitim ve performans değerlendirme konuları yer alır.
Ön Koşulları	Yok
Dersin Koordinatörü	Yrd.Doç.Dr. Hümevra TÖRE BAŞAT
Dersi Verenler	Yrd.Doç.Dr. Hümevra TÖRE BAŞAT
Dersin Yardımcıları	

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	136	YİYECEK İÇECEK SERVİSİ II	2+1	2,50	4

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Düzeyi	ÖnLisans
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Dersin Türü	Zorunlu
Dersin Amacı	Bu dersle öğrencilere, uluslar arası servis metotlarını uygulamak, kahvaltı servisi yapmak/yaptırmak, sosları servise hazırlamak, yemek gruplarının servisini yaptırmak, vip konuklarla ilgilenme yeterliliği kazandıracaktır
Dersin İçeriği	Otel işletmelerinde ve yiyecek içecek işletmelerinde kahvaltı kuveri, servisi ve ön hazırlığı, sos, anayemek ve diğer yiyeceklerle salataların servisi ve sunumu, konuk istek ve davranışları, servis akış süreci hakkında öğrencileri bilgilendirmek
Ön Koşulları	Yok
Dersin Koordinatörü	
Dersi Verenler	
Dersin Yardımcıları	

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	110	İNGİLİZCE II	2+0	2	2

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Düzeyi	ÖnLisans
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Dersin Türü	Seçmeli
Dersin Amacı	Öğrencilerin temel dilbilgisi kurallarını öğrenerek İngilizce'yi doğru ve anlamlı kullanmalarını ve İngilizce okuma, yazma, konuşma bilgisi edinmelerini sağlamaktır.
Dersin İçeriği	Prepositions of time, Kibar ricalar, Meslekler, Geniş zaman ve şimdiki zaman, Gidilecek yerler ve aktiviteler, Geçmiş zaman, Plan yapmak, Okul dersleri, Vücutun bölümleri, İlaç satın almak, Hastalıklar, İlaçlar, Seyahat, Going to, Ardılık, Yiyecekler, Sayılabilen sayılamayan isimler, Miktarlar, Menü, Restoran, Giysiler, Sıfatlar, Postahane, Have to, Telefon konuşması, Hava durumu, Karşılaştırmalar, Pusula yönleri, Coğrafi özellikler,Paragraf planlama, Ölçüler, Günlük işler
Ön Koşulları	Yok
Dersin Koordinatörü	
Dersi Verenler	Tanımsız Özlem Biçici
Dersin Yardımcıları	

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	138	MESLEK ETİĞİ (SEÇ)	2+0	2	2

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Düzeyi	ÖnLisans

Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Dersin Türü	Seçmeli
Dersin Amacı	Bu derste meslek etiği ile ilgili yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.
Dersin İçeriği	Etik ve ahlak kavramlarını incelemek,Etik sistemlerini incelemek,Ahlakın oluşumunda rol oynayan faktörleri incelemek,Meslek etiğini incelemek,Mesleki yozlaşma ve meslek hayatında etik dışı davranışların sonuçlarını incelemek, Sosyal sorumluluk kavramını incelemek
Ön Koşulları	Yok
Dersin Koordinatörü	
Dersi Verenler	Öğr.Gör. Türker GÖKSEL
Dersin Yardımcıları	

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	140	KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ (SEÇ)	2+0	2	2

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Düzeyi	ÖnLisans
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Dersin Türü	Seçmeli
Dersin Amacı	Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır.
Dersin İçeriği	1- Kalite, standart ve standardizasyon kavramlarını açıklamak 2- Kalite Yönetim Sisteminin Altyapısını Oluşturmak 3- Kalite Standartlarını Uygulamak
Ön Koşulları	Yok
Dersin Koordinatörü	
Dersi Verenler	
Dersin Yardımcıları	

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	142	GENEL ALAN KONTROLÜ (SEÇ)	1+1	1,50	2

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Düzeyi	ÖnLisans
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Dersin Türü	Seçmeli
Dersin Amacı	Bu derste konaklamada genel alan kontrolünü yapma yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.
Dersin İçeriği	Lobi temizliğinin önemi, restoran, bar, salon, tuvalet, asansör, merdivenler ve diğer alanların temizliği ile bu temizlikte kullanılan araç ve gereçler, temizlik yöntem ve teknikleri, iş güvenliği tedbirleri, yönetim odalarının ve personel sosyal alanlarının temizlik ve bakımı.
Ön Koşulları	Yok
Dersin Koordinatörü	
Dersi Verenler	Öğr.Gör. Erkan ÇELİK
Dersin Yardımcıları	

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	100	STAJ I	0+0	0	4

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Düzeyi	ÖnLisans
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Amacı	Öğrencinin derslerde gördüğü teorik bilgileri programı ile uygun görülen işletmelerde uygulaması				
Dersin İçeriği	İşyeri eğitimi				
Ön Koşulları	Yok				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler	Yrd.Doç.Dr. Hatice Yılmaz				
Dersin Yardımcıları					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	201	TURİZM PAZARLAMASI	2+1	3	3

Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Amacı	Bu ders ile Konaklama, Seyahat ve Yiyecek içecek işletmeleri için Pazarlama ilkelerini yorumlayabilme ve genel pazarlama uygulamalarını gerçekleştirebilme bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.				
Dersin İçeriği	Genel olarak pazarlama, Turizm pazarlamasına giriş, Pazarlama bilgi sistemi, Turizm pazarı- piyasası, Turistik ürün, Turistik ürünün fiyatlandırması, Turizmde dağıtım, Turistik ürünün tutundurulması, Turizmde tanıtma, Turizm pazarlama araştırması, Turizm pazarlama politikası, Uluslararası turizm pazarlaması.				
Ön Koşulları	Yok				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler	Yrd.Doç. Hatice YILMAZ				
Dersin Yardımcıları					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	211	MESLEKİ YABANCI DİL I	3+0	3	3

Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Amacı	Bu derste öğrenciye temel mesleki kavram ve tanımlar ile temel mesleki dil bilgisi yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır.				
Dersin İçeriği	Konaklama hizmetlerini yapmak, Ön büro işlemlerini yapmak, Konuk sorunlarını çözmek				
Ön Koşulları	Yok				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler	Öğr.Gör. Şeref Tellioğlu				
Dersin Yardımcıları					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	229	OTELCİLİK OTOMASYON SİSTEMLERİ	2+1	2,50	3

Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				
Dersin Türü	Zorunlu				

Dersin Amacı	Bu derste konaklamada otomasyon programını kullanarak konaklama işlemlerini yapma ile ilgili yeterliklerini kazandırılması amaçlanmaktadır.
Dersin İçeriği	Sistemle ilgili bilgiler, giriş-çıkış işlemleri, ön büro işlemleri, ön kasa, arka büro ve raporlama işlemleri, gece işlemleri ve bölümlerle ilgili dökümanlar almak.
Ön Koşulları	Yok
Dersin Koordinatörü	
Dersi Verenler	Öğr.Gör. Erkan ÇELİK
Dersin Yardımcıları	

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	231	KONUK GİRİŞ ÇIKIŞ İŞLEMLERİ	3+0	3	3

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Düzeyi	ÖnLisans
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Dersin Türü	Zorunlu
Dersin Amacı	Bu derste konuk giriş-çıkış işlemlerinin kontrolünü yapmak ile ilgili yeterliklerin kazandırılması amaçlanmaktadır.
Dersin İçeriği	Konuk giriş-çıkış öncesi hazırlıklarının kontrolünü yapmak, Konuk giriş işlemlerinin kontrolünü yapmak, Konuk çıkış işlemlerinin kontrolünü yapmak
Ön Koşulları	Yok
Dersin Koordinatörü	Yrd.Doç.Dr. Hümeysra TÖRE BAŞAT
Dersi Verenler	Yrd.Doç.Dr. Hümeysra TÖRE BAŞAT
Dersin Yardımcıları	

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	233	KAT HİZMETLERİNDE TEMİZLİK İŞLEMLERİ	2+1	2,50	3

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Düzeyi	ÖnLisans
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Dersin Türü	Zorunlu
Dersin Amacı	Bu derste kat hizmetlerinde temizlik işlemlerini yürütmek ile ilgili yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.
Dersin İçeriği	Kişisel Hazırlık, Hijyen ve Sanitasyon, Dezenfektanlar, Suların Dezenfektanı, Spa Merkezlerinin Dezenfektanı, Metal Yüzeyler, Ahşap Yüzeyler, Cam Yüzeyler, Diğer Yüzeyler, Tekstil Malzemeleri, Temizlik Araç Gereçleri, İş Güvenliği Önlemleri, Genel Alanlardaki Tekstil Malzemeleri, Temizlik Araç Gereçleri
Ön Koşulları	Yok
Dersin Koordinatörü	
Dersi Verenler	Yrd.Doç. Hatice YILMAZ
Dersin Yardımcıları	

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	235	ODA SERVİSİ	2+0	2	2

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Düzeyi	ÖnLisans
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Dersin Türü	Zorunlu

Dersin Amacı	Oda servisinin yiyecek içecek bölümü içerisindeki yerinin tanımlanması, çalışan personelin görev ve sorumluluklarının açıklanması ve dersin sonunda öğrencinin oda servisi ile ilgili tüm iş akışını ve kaliteli oda servisi hizmetinin işletmeye sağladığı üstünlükleri öğrenmek				
Dersin İçeriği	Oda servisi organizasyon şemasını, oda servisi personelinin hiyerarşik görev sıralaması, iş tanımları, Prosedüre uygun telefonla konuşma, sipariş alma ve oda servisi usul ve yöntemleri Siparişlerin marş edilmesini sağlamak/takip etmek				
Ön Koşulları	Yok				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler	Öğr.Gör. ERDAL ÖZER				
Dersin Yardımcıları					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	237	ZİYAFET YÖNETİMİ	3+1	3,50	5

Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Amacı	Öğrenci bu dersle ziyafet anlaşması yapmak ziyafet öncesi hazırlık yapmak ziyafet servisi yapmak outside catering organizasyonu yapmak müzik eğlence aktivitesini organize etmek catering servisini yapmak yeterliklerini alacaktır				
Dersin İçeriği	Ziyafetin tanımı, ziyafet türleri, çalışan personel, çalışanların iş ve görev tanımları, ziyafet salonları ve oturma düzenleri, ziyafet rezervasyonu ve ziyafet rezervasyon formu, ziyafet servis yöntemleri, ziyafet ön hazırlık çalışmaları				
Ön Koşulları	Yok				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler	Öğr.Gör. ERDAL ÖZER				
Dersin Yardımcıları					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	207	TURİZM MEVZUATI	2+0	2	3

Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Amacı	Bu derste mevzuat ile ilgili yükümlülükleri yerine getirmek yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.				
Dersin İçeriği	Konuk istek-şikayet formları, anketler, yüzde hesaplamaları, polis defteri, denetim, oda fiyatı belirleme ve kriterleri, fiyat listeleri, oda maliyet hesaplamaları, istatistik bilgileri, turizm teşvik kanunu.				
Ön Koşulları	Yok				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler	Öğr.Gör. Erkan ÇELİK				
Dersin Yardımcıları					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	239	TURİZM COĞRAFYASI I	2+0	2	3

Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Düzeyi	ÖnLisans				

Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Amacı	Bu dersle, Türkiye'nin kıyı bölgelerini ve Türkiye'nin iç bölgelerini konukların beklentilerine göre tanıtmaya yeterliğinin kazandırılması amaçlanmaktadır.				
Dersin İçeriği	Akdeniz Bölgesi fiziki coğrafyası, Akdeniz Bölgesinin tarihi ve doğal güzellikleri, Ege Bölgesi fiziki coğrafyası, Ege Bölgesinin tarihi ve doğal güzellikleri, Marmara Bölgesinin fiziki coğrafyası, Marmara Bölgesinin tarihi ve doğal güzellikleri, Karadeniz Bölgesi fiziki coğrafyası, Karadeniz Bölgesinin tarihi ve doğal güzellikleri.				
Ön Koşulları	Yok				
Dersin Koordinatörü	Yrd.Doç.Dr. Hümevra TÖRE BAŞAT				
Dersi Verenler	Yrd.Doç.Dr. Hümevra TÖRE BAŞAT				
Dersin Yardımcıları					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	241	ÇEVRE KORUMA	2+0	2	3
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Amacı	Çevre ve insan sağlığı koruma kuralları ile ilgili bilgi ve becerileri kazandırmak				
Dersin İçeriği	Çevre Yönetmelik Bilgisi,Risk Analizi,Atık Depolama,Kişisel Korunma Önlemleri,Uluslararası Sağlık ve Güvenlik İkazları,İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Yönetmeliği,Farklı Sektörlerin Çevreye Verdiği Zararlar,Hava Kirliliği				
Ön Koşulları	Yok				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler	Öğr.Gör. Zeynep KOTAN				
Dersin Yardımcıları					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	232	MESLEKİ YABANCI DİL II	3+0	3	2
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Amacı	Bu derste öğrenciyeye temel mesleki kavram ve tanımlar ile temel mesleki dil bilgisi yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır.				
Dersin İçeriği	Konaklama hizmetlerini yapmak, Ön büro işlemlerini yapmak, Konuk sorunlarını çözmek				
Ön Koşulları	Yok				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler	Öğr.Gör. Şeref Tellioglu				
Dersin Yardımcıları					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	234	TUR OPERATÖRLÜĞÜ VE SEYAHAT ACENTACILIĞI	2+0	2	2
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				

Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Amacı	Bu dersle, Ağırhama Hizmetleri programında Tur operatörlüğü ve seyahat acenteciliğini otel ilişkisini tanıma yeterliğinin kazandırılması amaçlanmaktadır.				
Dersin İçeriği	Tur operatörü ve paket tur, tüketim aşaması ve tur operatörü, karşılayıcı acenteler, otel anlaşmaları, acente organizasyon hazırlıkları, seyahat acentelerinin turizm endüstrisindeki diğer kuruluşlarla ilişkileri ve seyahat acentelerinin türleri.				
Ön Koşulları	Yok				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler	Öğr.Gör. Erkan ÇELİK				
Dersin Yardımcıları					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	236	BARDA SERVİS	2+1	2,50	5
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Amacı	Bu dersle öğrencilere; barda alkolsüz içecek servisi yapılmasını sağlamak, barda alkollü içecek servisi yapılmasını sağlamak, kokteyllerin hazırlanmasını sağlamak, barda servis edilen yiyecekleri hazırlamak, bar kapanış işlemleri yapmak ve yeni kokteyl reçeteleri tasarlamak yeterliliği kazandıracaktır				
Dersin İçeriği	Bar bölümü çalışanlarının görev ve sorumlulukları. Bar çeşitleri, barların çliş ve kapanış işlemleri, içkiler, içkilerin üretimi ve servisi. Kokteyl çeşitleri ve sunumları.				
Ön Koşulları	Yok				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler	Öğr.Gör. Erdal ÖZER				
Dersin Yardımcıları					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	238	DEKORSYON HİZMETLERİ	2+0	2	2
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Amacı	Bu derste dekorasyon hizmetlerini yürütmek ile ilgili yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.				
Dersin İçeriği	İç mekan dekorasyon kontrolünü yapmak. Dış mekan dekorasyon kontrolünü yapmak.				
Ön Koşulları	Yok				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler					
Dersin Yardımcıları					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	240	ÇAMAŞIRHANE KONTROLÜ	2+0	2	3
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				

Dersin Türü	Zorunlu
Dersin Amacı	Bu derste çamaşırhane kontrolünü yapmak ile ilgili yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.
Dersin İçeriği	Yıkamanın önemi, çamaşır grupları ve markaları, leke tespiti, yıkama araç gereçlerini hazırlama, ütülme ve önemi, tadilat araç-gereçleri, kuru temizlemenin önemi, kuru temizleme araç-gereçleri, çamaşır deposunun özellikleri, depo temizleme ve depolama teknikleri, stok kartları.
Ön Koşulları	Yok
Dersin Koordinatörü	
Dersi Verenler	Öğr.Gör. Tansu ÇELİK,Öğr.Gör. Erkan ÇELİK
Dersin Yardımcıları	

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	242	İŞÇİ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ	2+0	2	2

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Düzeyi	ÖnLisans
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Dersin Türü	Zorunlu
Dersin Amacı	Bu ders ile öğrenciye; iş güvenliğini sağlamak için gerekli olan yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.
Dersin İçeriği	Genel ilkyardım eğitimi kuralları, temel yaşam desteği eğitimi, kanamalarda, yaralanmalarda, yanıklarda kırık, çıkık ve burkulmalarda, zehirlenmelerde ilkyardım eğitimi kuralları. İlk yardım malzemelerinin çeşitleri, kullanım amacı. Kişisel emniyet sağlama, koruyucu kıyafet çeşitleri, koruyucu araç çeşitleri, kullanım talimatı yazma kuralları, çalışanların emniyetini sağlama, makinelerin kullanım talimatlarını hazırlama kuralları, çalışma ortamının emniyetini sağlama, eğitici faaliyetler hazırlama, iş ortamı güvenliği sağlama.
Ön Koşulları	Yok
Dersin Koordinatörü	
Dersi Verenler	Öğr.Gör. Erkan ÇELİK
Dersin Yardımcıları	

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	244	ÖN BÜRODA ODA İŞLEMLERİ	2+0	2	3

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Düzeyi	ÖnLisans
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Dersin Türü	Zorunlu
Dersin Amacı	Bu derste, oda işlemlerini yürütme ile ilgili yeterliklerin kazandırılması amaçlanmaktadır.
Dersin İçeriği	Housekeeper Raporu ile Oda Kontrolü Yapma, Vip Konuk, Konuk Taleplerini Yerine Getirme, Limitleri Belirleme, Sorunların Tespit, i Konuk folyolarındaki sorunların tespiti, Sorunlu konuk folyoları, Oda Tipleri, Oda Blokaj, Konuk Giriş Öncesi Hazırlıklar, Fazla Rezervasyon (Over Booking), Konuk Giriş Öncesi Hazırlıklar, Oteldeki Doluluk Oranı
Ön Koşulları	Yok
Dersin Koordinatörü	Yrd.Doç.Dr. Hümevra TÖRE BAŞAT
Dersi Verenler	Yrd.Doç.Dr. Hümevra TÖRE BAŞAT
Dersin Yardımcıları	

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	246	MENÜ PLANLAMA	2+1	2,50	3

Dersin Dili	Türkçe
--------------------	--------

Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Amacı	Bu derste genel menü ve özel menülerin planlanması yeterliliği kazandırmak amaçlanmaktadır.				
Dersin İçeriği	Menü , Standart yemek reçetesi, Ürün Maliyeti Çıkarma, Tabldot mönü planlama, Ala carte mönü planlama, Ziyafet menüleri, Mönü kartı, Kalp damar hastaları için menü, Sindirim sistemi hastalıklarında için menü, Diyabet hastalığında uyulacak menü, Sporcu menüsü, Çocuk ve genç menüsü, Yaşlılar için menü planlama, Vejetaryen menüsü				
Ön Koşulları	Yok				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler	Yrd.Doç.Dr. Hatice YILMAZ				
Dersin Yardımcıları					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	248	TURİZM COĞRAFYASI II (SEÇ)	3+0	3	3
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Amacı	Bu dersle, Türkiye'nin kıyı bölgelerini ve Türkiye'nin iç bölgelerini konukların beklentilerine göre tanıtmaya yeterliliğinin kazandırılması amaçlanmaktadır.				
Dersin İçeriği	İç Anadolu Bölgesi fiziki coğrafyası, İç Anadolu Bölgesinin tarihi ve doğal güzellikleri, Doğu Anadolu Bölgesi fiziki coğrafyası, Doğu Anadolu Bölgesinin tarihi ve doğal güzellikleri , Güney Doğu Anadolu Bölgesinin fiziki coğrafyası, Güney Doğu Anadolu Bölgesinin tarihi ve doğal güzellikleri.				
Ön Koşulları	Yok				
Dersin Koordinatörü	Yrd.Doç.Dr. Hümeysra TÖRE BAŞAT				
Dersi Verenler	Yrd.Doç.Dr. Hümeysra TÖRE BAŞAT				
Dersin Yardımcıları					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	250	KONGRE SEMİNER ORGANİZASYONU (SEÇ)	3+0	3	3
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Amacı	Bu dersle, Turizm ve Seyahat Hizmetleri programında kongre seminer organizasyonu yapma yeterliliği kazandırmak amaçlanmaktadır.				
Dersin İçeriği	Toplantı Turizmi, Önemi ve kapsamı, toplantı pazarı ve satın alma davranışları, kongre, konferans ve fuar organizasyon düzenleme yöntemleri.				
Ön Koşulları	Yok				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler	Öğr.Gör. Erdal ÖZER				
Dersin Yardımcıları					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	252	MALİYET MUHASEBESİ (SEÇ)	3+0	3	3
Dersin Dili	Türkçe				

Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Amacı	Maliyet, gider, harcama kavramlarına göre işletmelerde maliyet yöntemlerini tanımak, tekdüzen hesap planına uyumlu olarak muhasebeye uygulamak.				
Dersin İçeriği	Maliyet, gider, harcama kavramlarını tanımak, Tekdüzen Hesap Planında maliyet muhasebesi sürecini 7-A, 7-B seçeneklerine göre uygulamak,				
Ön Koşulları	Yok				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler	Öğr.Gör. ZEHRA SOYTEKİN				
Dersin Yardımcıları					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
5	200	STAJ II	0+0	0	4
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Düzeyi	ÖnLisans				
Bölümü / Programı	Turizm ve Otel İşletmeciliği				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Amacı	Öğrencinin derslerde gördüğü teorik bilgileri programı ile uygun görülen işletmelerde uygulaması				
Dersin İçeriği	İşyeri eğitimi				
Ön Koşulları	Yok				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler	Yrd.Doç.Dr. Hatice Yılmaz				
Dersin Yardımcıları					