

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ  
AFYON MESLEK YÜKSEKOKULU**

**İŞLETME YÖNETİMİ PROGRAMI  
BİRİM DEĞERLENDİRME RAPORU**

**2021-KASIM**

## **Güçlü ve Geliştirmeye Açık Yönler**

İşletme yönetimi programı içinde bulunduğumuz çağ için oldukça önemli bir ön lisans programıdır. İşletme Yönetimi Programı, lise eğitimden sonra iki yıllık bir eğitim sunmaktadır. Programı her yıl çok sayıda öğrenci tercih etmektedir.

İşletme yönetimi programının amacı kamu veya özel sektör içerisinde bulunan büyük ve küçük ölçekli işletmeler için finans ve yönetim açısından donanımlı alanlarıyla ilgili konulardaki problemlerin çözümlenmesini sağlayacak ara insan gücünü yetiştirmektir.

İşletme yönetimi programı danışma kurulu MYO müdürü, müdür yardımcıları, bölüm başkanı, diğer bölüm başkanları ve öğrenci temsilcilerinden oluşmaktadır. İşletme yönetimi programı dış paydaşları ile etkinlikler başta olmak üzere farklı iletişim kanalları yoluyla iletişim kurulmakta ve bu süreçte program ile ilgili görüşleri alınmaktadır.

Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde yeterli bulunmuştur.

Öğretim planı doğrultusunda programda kullanılan öğretim yöntemleri; anlatım, tartışma, gösterip yaptırma, sorun (problem) çözme, işbirlikçi öğrenme, gösteri, benzetişim (simülasyon), proje, görüşme, beyin fırtınası, ders notları ve kitaplar ile stajlar olarak sıralanabilir.

Bölüm eğitim planında bulunan derslerin öğrenciye etkin bir biçimde aktarılabilmesi için teorik konuların yanında uygulamalar, projeler vb. faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Dersler yarıyıl bazında sekiz dönem halinde öğrencilere verilmekte, yarıyıl içerisindeki dersler 14 hafta üzerinden işlenmektedir. Tüm dersler 100 puan üzerinden değerlendirilmekte ve başarı katsayısı 4.0 üzerinden hesaplanmaktadır. Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.

Sınıflar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir ortam hazırlamaya yardımcı bulunmuştur.

Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcuttur.

Öğretim ortamında gerekli güvenlik önlemleri alınmış ve engelliler için altyapı düzenlemeleri yapılmıştır.

Öğrenci kabul koşulları ve programın kazanımları açık bir şekilde belirtilmiştir. Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. İşletme yönetimi programı okumak isteyen öğrencilerin disiplinli, yaratıcı, analitik düşünce becerisine ve organizasyon yapabilme kabiliyetine sahip olmaları beklenmektedir. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

### **Sonuç ve Değerlendirme**

İşletme yönetimi programı öğrencileri üniversiteye kayıt oldukları tarihten itibaren akademik danışman kontrolünde eğitimlerine devam etmektedir. Akademik danışman, öğrencilerin kariyer hedefleri doğrultusunda öğrencilere yardımcı olmaktadır. Afyon Meslek Yüksekokulu tarafından her yıl güz döneminin ilk haftalarında oryantasyon etkinliği düzenlenerek; üniversite, meslek yüksekokulu ve kendi bölümleri/programları ile ilgili bilgiler verilmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin mezun olduktan sonra elde edebileceği kariyer fırsatları ve bu fırsatlardan faydalanmak için yapması gerekenler hakkında bilgi de verilmektedir.

Öğrencilerin deneyim kazanmaları için staj hareketliliği program tarafından uygun ve yeterli şekilde sağlanmaktadır. Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır. Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmaları hakkında kampüs içinde uygun ve yeterli altyapı mevcuttur.

İşletme yönetimi programında eğitim öğretim kalitesinin artırılması ve belirlenen sorunların giderilmesi kapsamında sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bununla ilgili öncelikli olarak iç ve dış paydaşlardan görüşler alınmaktadır. İşletme yönetimi programının iç paydaşlarından olan bölüm öğrencileri, mezun durumda olan öğrenciler, bölüm öğretim elemanları ve meslek yüksekokulundaki diğer bölüm öğretim elemanlarından bölüm öz görevleri, program öğretim amaçları ve program çıktılarının belirlenmesi hususlarında hem yüz yüze hem de anket/görüş formu aracılığıyla görüş ve önerileri alınmaktadır.

Ayrıca, iç paydaşlardan olan Afyon MYO Müdürlüğü ve AKÜ Rektörlüğünden alınan bilgi ve talimatlar doğrultusunda programda yapılan/yapılacak olan faaliyet ve uygulamalara yönelik düzenlemeler ve değişiklikler gerçekleştirilmektedir.

Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde; kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak

yeterlilikte bulunmuştur. Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynağa sahip olduğu belirlenmiştir. Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmaktadır.

İşletme yönetimi programı sürekli iyileştirme çalışmaları, Toplam Kalite Yönetimi gereğince belirlenmiş temel alanlarda kalite geliştirme hedefi doğrultusunda sürdürülmektedir. Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanılması hususunda yeterli ve detaylı bilgi verilmiş olup bu iyileştirme çalışmaları, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış ve somut verilere dayalı olarak ifade edilmiştir. Bu doğrultuda Covid-19 pandemisi sonrası farklılaşmaları içeren ders ve içerik değişikliklerinin programa yansıtılması planlanmaktadır.

“Program Öz Değerlendirme” ve “Akran Değerlendirme” raporlarından elde edilen veriler ışığında programın hedeflenen yeterliliğe sahip öğrenciler yetiştirdiği ve çağımızda da önemli bir yere sahip olduğu ortaya konulmuştur.