



T.C.
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
Afyon Meslek Yüksekokulu



Sayı :E-41703079-100-57806
Konu :Eğitim - Öğretim İşleri (Genel)

16.11.2021

AFYON MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜNE

İlgili yazı gereği 8 Kasım 2021 'de tamamlanıp yönetime sunulması gereken, Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü, Aşçılık ve Turizm ve Otel İşletmeciliği programlarına ait olan akran değerlendirme raporları ekte sunulmuştur..

Gereğini bilgilerinize arz ederim

Dr.Öğr.Üyesi Erdal ÖZER
Bölüm Başkanı a.
Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölüm
Başkanı

Ek:Rapor

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSM5F2N560

Belge Takip Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/afyon-kocatepe-universitesi-ebys?eD=BSE5H6P0K0&eS=57806>

Adres:Ali Çetinkaya Kampüsü Afyon-İzmir Yolu 8. Km 03200 AFYONKARAHİSAR
Telefon:0 272 246 33 18 Faks:0 272 246 33 02
e-Posta:afyonmyo@aku.edu.tr
Kep Adresi:aku@hs01.kep.tr

Bilgi için: Erdal Özer
Unvanı: Bölüm Başkanı
Tel No: 0 272 246 33 12



OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU

DEĞERLENDİRME YAPAN AKRANLARA AİT BİLGİLER

1. KURUM DIŞI AKRAN.

AD- SOYAD.; Enver SERBEST

UNVAN; Öğretim Görevlisi

ÇALIŞTIĞI KURUM: Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Yeşilova İsmail Akın Meslek Yüksek Okulu
BÖLÜM/PROGRAM; Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü/ Aşçılık Programı

E- MAİL: eserb@mehtakif.edu.tr

GSM: 0 537 408 56 00

2. KURUM DIŞI AKRAN.

AD- SOYAD.; Erhan COŞKUN

UNVAN; Dr. Öğretim Üyesi

ÇALIŞTIĞI KURUM: Adnan Menderes Üniversitesi Davutlar Meslek Yüksek Okulu

BÖLÜM/PROGRAM: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü/ Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı

E- MAİL: erhancoskun@adu.edu.tr

GSM: 0 546 892 75 64

3. KURUM İÇİ AKRAN.

AD- SOYAD.; Seda YALÇIN

UNVAN; Dr. Öğretim Üyesi

ÇALIŞTIĞI KURUM: Afyon Kocatepe Üniversitesi Emirdağ Meslek Yüksek Okulu

BÖLÜM/PROGRAM; Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü/ Aşçılık Programı

E- MAİL: syalcin@aku.edu.tr

GSM: 0 545 212 70 19

0.1-PROGRAMA AİT BİLGİLER

Değerlendirmeniz: Programa ait verilen bilgiler anlaşılır bir şekildedir. Turizm ve otel işletmeciliği programındaki öğrenci sayılarına bakıldığında öğretim elemanı yeterli düzeydedir. Programda 2 doktor öğretim üyesi ve 1 araştırma görevlisi olarak belirtilmiştir. Web sayfası incelendiğinde araştırma görevlisi olmadığı anlaşılmış olup, bu ifade öğretim görevlisi olarak değiştirilmelidir.

1-ÖĞRENCİLER

1.1-Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Değerlendirmeniz: Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları değerlendirme raporunda açık bir şekilde verilmiştir. Programa Alınan Öğrenci ve Programdan Mezun Sayıları ve Turizm ve Otel işletmeciliği Programı Önlisans Öğrencilerinin Giriş Derecelerine İlişkin Bilgileri içeren tablolar açıklayıcıdır. Tüm meslek yüksek okullarında olduğu gibi Afyon Meslek Yüksekokulu Turizm ve Otel İşletmeciliği programına da öğrenciler ilgili meslek lisesi veya düz lise mezunları arasından Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi'nce (ÖSYM) yapılan Yükseköğretim Kurumları Sınavı içerisinde yer alan Temel Yeterlilik Sınavı (TYT) ile seçilmektedir. Programın öğrenci kontenjan sayısı yeterli düzeydedir. Ancak yıllar içinde yaşanan kontenjan düşüşlerinin ve özellikle ikinci öğrenimin kapanma nedenlerinin tespit edilip gereken tedbirlerin alınması gerekir. Öğrencilerin niteliğinin geliştirilmesine yönelik yapılan çalışmalar ve uygulamalar programın gelişmeye açık olduğunu kanıtlamaktadır.

1.2-Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Yatay geçişle öğrenci kabulü, öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış derslere yönelik muafiyet uygulamalarının değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak verilmiştir. Bu konulara ait sunulan kanıtlayıcı belgeler için "Afyon Kocatepe Üniversitesi Yatay Geçiş Yönergesi" ile ilgili olarak verilen web adresine bakılmış olup yönergeler açık bir şekilde değerlendirme raporunda da yer almaktadır.

1.3-Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Değerlendirmeniz: Afyon MYO, Turizm ve Otel İşletmeciliği Programında Erasmus, Farabi ve Mevlana gibi öğrenci hareketliliğine yönelik çalışmaların olmadığı gözlenmiştir. Bu programlarda öğrencileri bu uygulamalara teşvik edecek tedbirlerin alınması ve gereken çalışmaların yapılması gerekmektedir. Özellikle Erasmus öğrenci hareketliliğine katılımının artırılması, öncelikle programın bilinirliği ve tercih edilmesinde önemlidir. Bu konular

hakkında ilan ve afişler dışında öğrencilere sık sık toplantıların yapılması ve öğrencilerin uygulamalar hakkında bilgilendirilmesi, onlar için teşvik edici olabilecektir.

1.4-Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Değerlendirmeniz: Değerlendirme sonucu danışmanlık hizmetlerinin yeterli olduğu anlaşılmaktadır. Akademik danışmanların sayıları öğrenci sayılarına göre yeterli düzeydedir.

1.5-Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Değerlendirmeniz: Raporda öğrencilerin başarı değerlemeleri ayrıntılı olarak sunulmuştur. Değerlendirmeler ilgili kanıtlarla desteklenmiş olup açık olduğu anlaşılmaktadır.

1.6-Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Öğrencilerin mezuniyetlerine ilişkin kararlarda programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiği raporda ayrıntılı olarak görülmektedir. Öğrencilerin mezuniyet karar süreci Afyon Kocatepe Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliğinin <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/40519> diploma ile ilgili esaslara ve Afyon Kocatepe Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge kanıt olarak sunulmuş olup mezuniyet kararlarının bu yönergeye göre düzenlendiği raporda da belirtilmiştir.

2-PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

Program Eğitim Amaçları: Program mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedefleri ve mesleki beklentilerdir (FEDEK, 2017; MÜDEK, 2019).

Bir programın eğitsel misyonunu nasıl planlamayı sağladığını ve paydaşlarının gereksinimlerini nasıl karşılayacağını bildiren açık ve genel ifadelerdir. Programın eğitim amaçları, mezunların bir programı bitirmelerini izleyen birkaç yıl içinde gerçekleştirmeleri beklenenleri tanımlayan ifadelerdir (YÖKAK, 2019).

2.1-Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Programın eğitim amaçları açık ve anlaşılır olarak tanımlanmış olup raporda kanıtlayıcı web adresi ile birlikte sunulduğu görülmektedir.

2.2-Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedefleri ve mesleki beklentiler tanımına uymalıdır.

Değerlendirmeniz: Programın eğitim amaçları arasında turizm sektörünün ihtiyacı olan konaklama işletmeciliği, yiyecek işletmeciliği ve seyahat acenteciliği alanlarında faaliyet gösteren işletmelerin hizmet ve üretim sürecinde etkin görev alabilecek nitelikli insan gücü yetiştirmek olduğu

görülmektedir. Bu amaç, öğrencilerin kariyer ve mesleki beklentileri ile uyumludur. 2 yıllık eğitimin sonunda dikey geçişle 4 yıllık eğitimini tamamlama hedefinde olan öğrencilere yönelik eğitim amaçlarının da olması programın güçlü yanları arasındadır.

2.3-Kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevleriyle (misyonu) uyumlu olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Programın özgörevi, üniversitenin ve Afyon MYO'nun özgörevleriyle uyumludur. Afyon Kocatepe Üniversitesi'nin ve Afyon MYO'nun özgörevleri açıkça belirtilmiş ve programın özgörevleriyle uyumu hakkında tablolar oluşturulmuştur. Tablolarda özgörevlerin birbiriyle uyumu açık bir şekilde verilmiştir.

2.4-Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Değerlendirmeniz: Programın iç ve dış paydaşları raporda ayrıntılı olarak verilmiştir. Bu paydaşlarla halihazırda yapılan çalışmalar belirtilmemiştir. Özellikle dış paydaşlarla yapılacak sektörel çalışmalar öğrencilerin niteliğinin iyileştirilmesinde ve sektöre adapte olmasında daha etkili olacaktır.

2.5-Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Program öğretim amaçlarına erişim kolaylıkla sağlanmakta olup Afyon Kocatepe Üniversitesi'nin Bologna Bilgi Sistemi içerisinde yer verilmiştir. İlgili link rapor içinde kanıt olarak sunulmuştur.

2.6-Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Değerlendirmeniz: Turizm ve Otel İşletmeciliği Programda dış paydaşların gereksinimlerine göre güncelleme yöntemleri raporda ayrıntılı bir şekilde sunulmuştur. Paydaşlarla birlikte yürütülen etkinlikler raporda yer almaktadır. Ancak programın müfredatında uzun süredir bir değişiklik yapılmadığı anlaşılmaktadır. Dolayısıyla ders müfredatlarının gerek iç paydaşların gerekse dış paydaşların gereksinimleri doğrultusunda güncellenmesi öğrencilerin hem 4 yıllık eğitime geçiş yapmalarında hem de sektör başarılarında daha etkili olacaktır. Sektörün ihtiyacı olan niteliklere sahip öğrencilerin yetiştirilmesi sektörün geleceğinde de önemli bir rol oynamaktadır.

3-PROGRAM ÇIKTILARI

Program Çıktıları: Öğrencilerin programdan mezun oluncaya kadar kazanmaları gereken bilgi, beceri, deneyim ve davranışları tanımlayan ifadelerdir (FEDEK, 2017).

Ölçme: Bu ölçüte ilişkin ölçme, program çıktılarına erişim düzeylerini saptamak üzere çeşitli yöntemler kullanılarak yürütülen veri ve kanıt tanımlama, toplama ve düzenleme sürecidir (FEDEK, 2017).

Değerlendirme: Bu ölçüte ilişkin değerlendirme, ölçmeler sonucu elde edilen verilerin ve kanıtların çeşitli yöntemler kullanılarak yorumlanması sürecidir. Değerlendirme süreci, program çıktılarına erişim düzeylerini vermeli, elde edilen sonuçlar programı iyileştirmek üzere alınacak kararlar ve yürütülecek eylemlerde

kullanılmalıdır (FEDEK, 2017).

3.1-Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Değerlendirmeniz: Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı program çıktılarının oluşturulması sürecinde Türkiye Yükseköğrenim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurumu önlisans düzeyi ortak çıktı ölçütleri ve Turizm ve Otel İşletmeciliği programı çıktı ölçütleri dikkate alındığı görülmektedir. Aynı zamanda Turizm ve Otel İşletmeciliği programı program çıktılarının oluşturulması sürecinde Türkiye Yükseköğrenim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) temel alınarak ilgili programın öğretim elemanları ve ilçe meslek yüksekokullarından Turizm ve Otel İşletmeciliği programlarında görevli öğretim elemanları ile görüşülerek programı çıktı ölçütlerinin dikkate alındığı da belirtilmektedir. Raporda ilgili tablolar ayrıntılı olarak sunulmuştur. Eğitim amaçları ve program çıktılarının uyumunun yeterli olduğu söylenebilir. Program çıktılarının dönemsel olarak sadece programda görevli öğretim üyeleri ile görüşülerek güncellenmesi yeterli değildir. Program çıktılarının oluşturulmasında dış paydaşlarında görüşlerinin alınması ve buna göre güncellenmesi yararlı olacaktır.

3.2-Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Program çıktılarının her biri için ayrı ayrı olmak üzere, sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan ölçme ve değerlendirme süreci ile ilgili herhangi bir yöntem olmadığı belirtilmiştir. Ancak okumakta olan öğrencilere yapılacak ders değerlendirme ve memnuniyet anketleri ve mezun öğrencilere yönelik yapılacak değerlendirme anketleri ile bu sürecin nasıl işlendiğinin dair belgelenmesi sağlanabilir.

3.3-Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Değerlendirmeniz: Öğrencilerin program çıktılarını sağladıklarına dair kanıtlar; sınavlar, staj uygulamaları, aldığı notlar ve ders uygulama olanakları çerçevesinde sunulmuştur ancak yukarıda da belirtildiği gibi değerlendirme anketlerinin de en kısa zamanda uygulanması ve sonuçlandırılması, öğrencilerin program çıktılarını sağlamalarını anlamak açısından yararlı olacaktır.

4-SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1-Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Değerlendirmeniz: Turizm ve Otel İşletmeciliği Programında eğitim öğretim kalitesinin artırılması ve belirlenen sorunların giderilmesi kapsamında sürekli iyileştirme çalışmaları yapıldığı görülmektedir. İç paydaşlardan, öğrencilerden ve dış paydaşlarda alınan görüşler sonucunda bu iyileştirmelerin yapılması, programın üstün yönleri arasındadır.

4.2-Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Dönem içinde farklı zamanlarda öğretim elemanlarının toplantılar yaparak eğitim amaçları ve program çıktıları ile ilgili görüş ve önerilerini bildirdiklerine dair somut kanıtlar raporda belirtilmemiştir.

5-EĞİTİM PLANI

Kredi: Bir kredi, yarıyıl boyunca her hafta düzenli olarak verilen bir saatlik teorik dersin ya da yapılan iki ya da üç saatlik uygulama veya pratik / laboratuvar çalışmalarının öğretim yüküne eşdeğerdir.

AKTS Kredisi: Avrupa Kredi Transfer Sisteminde tanımlanan kredi.

5.1-Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Değerlendirmeniz: 2 yıllık eğitim veren programda "Alanına Uygun Temel Öğretim" kategorisi ile "Alanına Uygun Öğretim" kategorisine yönelik derslerin yer aldığı müfredat, program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını desteklemektedir. Ancak ders müfredatının diğer 2 yıllık ve 4 yıllık eğitim veren üniversitelerdeki ders müfredatıyla uyumlaştırılması önerilmektedir. Programa ait öğretim planları rapor içinde ayrıntılı olarak sunulmuştur. Tablolar programda verilen dersleri kredi ve ders saatleri, alan içi ve alan dışı şeklinde ayrıntılı olarak sunmaktadır. Ders ve program çıktısı ilişkilerini gösteren tablolar da raporda kanıt olarak ayrıntılı bir şekilde verilmiştir.

5.2-Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Değerlendirmeniz: Eğitim ve öğretim planının uygulanmasında kullanılan eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılması konusunda yeterlidir. Raporda Turizm ve Otel İşletmeciliği eğitiminin temelini ifade eden içerik, teorik olarak konu bazında öğrencilere anlatıldığı ve aynı zamanda konunun daha iyi kavratılabilmesi için iş hayatındaki güncel ve gerçek uygulamaların dersin sorumlu öğretim üyesi tarafından kullanıldığı ifade edilmektedir. Eğitim planı içinde uygulamaların yer alması programın üstün yanlarından biridir. Eğitim Planının Uygulanmasında Kullanılan Yöntemler; anlatım, tartışma, gösterip yaptırma, işbirlikli öğrenme, gösteri, gezi, görüşme ve beyin fırtınası kullanıldığı görülmektedir. Bu yöntemler program için gerekli olan bilgi, beceri ve davranışları öğrencilere kazandırmada etkili yöntemler olduğu söylenebilir. Tüm meslek yükseköğretiminde olduğu gibi Öğretim planının oluşturulmasında Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve Afyon Kocatepe Üniversitesi Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi Uyumu ve Müfredat Revizyonu Kılavuzu'nda belirtilen kriterlerin kullanılması öğrencilerin yatay ve dikey geçiş uygulamaları açısından uyumludur.

5.3-Eğitim planının 6ng6r6ld6đ6 biçimde uygulanmasını g6vence altına alacak ve s6rekli gelişimini sağlayacak bir eğitim y6netim sistemi bulunmalıdır.

Değerlendirmeniz: Programda eğitim planının 6ng6r6ld6đ6 biçimde uygulanmasını g6vence altına alacak ve s6rekli gelişimini sağlayacak bir eğitim y6netim sistemi mevcuttur. . 6đretim Planı, B6l6m Başkanı ve 6đretim elemanları tarafından s6rekli olarak incelendiği ifade edilmektedir. 6đretim planında yer alan derslerin içerik, değerlendirme, 6đrenim ıktıları, ders planı vb. bilgilerinin standart bir şekilde sunumu ve uygulama birliği için her derse ait ders planı Bologna Bilgi Sistemine tanımlandığı ve sistemden bu bilgilere kolayca ulaşıldığı g6r6lm6řt6r.

5.4-Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Değerlendirmeniz: 6đretim planı tablosunda da anlaşıldığı gibi, iki yıllık eğitim veren Turizm ve Otel İşletmeciliği Programının 2 yıllık s6re içerisinde ve 4 d6nemde toplam 90 AKTS'si "alanına uygun temel 6đretim dersleri", 22 AKTS'si seçmeli dersler ve 8 AKTS'si staj olmak 6zere toplam 120 AKTS dersten oluştuğu anlaşılmaktadır. Programda, temel bilim eğitimine ait yukarıda belirtilen şartlar yerine getirilmektedir.

5.5-En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (m6hendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir.

Değerlendirmeniz: 6đretim planında yer alan ilgili disipline uygun mesleki eğitim 6đretimi sağlayan derslerin AKTS toplamı120'dir. Program incelendiğinde meslek eğitime y6nelik derslerin ders programında yer aldığı g6r6lmektedir. Ayrıca mesleğe y6nelik uygulamalar ve eğitimlerin de seçmeli derslerle desteklendiği g6r6lmektedir.

5.6-Eğitim programının teknik içeriğini b6t6nleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Programda yer alan seçmeli derslerin program amaçları ve sekt6r6n ihtiyaı doğrultusunda g6ncellendiği g6r6lmekte ve verilen internet adresi ile de kanıtlanmaktadır. Bologna Bilgi Sistemindeki dersler incelendiğinde ders içeriklerinin g6ncellendiği g6r6lmektedir. Ancak sekt6r6n ihtiyaı doğrultusunda yeni derslerin m6fredata d6hil edilmesi tavsiye edilebilir.

5.7-6đrenciler, 6nceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Değerlendirmeniz: Turizm ve Otel İşletmeciliği Programında mesleki derslerin ve yabancı dil derslerinin planda 6nemli bir yer tuttuğu ve temel yabancı dil dersi olarak İngilizce'nin zorunlu olarak okutulduğu ifade edilmiştir. Yabancı dil eğitimi turizm sekt6r6 için bir zorunluluk olup program içinde mesleğe y6nelik yabancı dil ders saatlerinin artırılması 6đrencilerin sekt6r başarılarını etkileyecektir. Turizm ve Otel İşletmeciliği Programında 6đretim planında, mesleki uygulamalı derslerin yanı sıra alı nan teorik ve kavramsal eğitimin alanda uygulanmasına y6nelik "Zorunlu Staj" dersinin bulunması ve b6ylece 6đrencilerin turizm işletmelerinde uygulamalı olarak gerçekleştirmeleri onların bilgi, beceri ve yetkinliklerini geliştirmelerinde ve g6ncel tutmalarında, sekt6r6 anlamalarında ve koşulları 6đrenmelerinde 6nemli bir uygulamadır. Bu ise programın 6st6n y6nleri arasındadır.

6-ÖĞRETİM KADROSU

6.1-Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Programın öğretim kadrosu incelendiğinde Turizm ve Otel İşletmeciliği Programında, alanında deneyimli, mesleki eğitim konusunda uzman 6 öğretim elemanına sahip olduğu ve bu öğretim elemanlarının diğer temel bilim derslerine gelen öğretim elemanlarıyla desteklendiği görülmektedir. Tüm alanlarda programın öğretim kadrosu sayıca yeterlidir.

6.2-Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Değerlendirmeniz: Programda, 3'ü Doktor Öğretim Üyesi, 3'ü de öğretim görevlisi kadrosunda olmak üzere 6 öğretim elemanı mevcuttur. Programda yer alan ve ders veren öğretim elemanlarının lisans eğitiminin yine Turizm Eğitimi ile ilgili olduğu görülmektedir. Yine her bir öğretim elemanının sektörle ilgili mesleki tecrübesinin olduğu ve alanlarıyla ilgili birçok kitap, makale, bildiri ve bilimsel çalışmalar yaptığı görülmektedir.

6.3-Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Öğretim üyesi atama ve yükseltmelerin Kadro ilanı sonrasında, adayların 2547 sayılı Kanun ve Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği ve Afyon Kocatepe Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi kapsamında değerlendirildiği ve atandığı rapordan anlaşılmaktadır. İlgili Yönergeye ise web sitesinden kolaylıkla ulaşılabilir.

7-ALTYAPI

7.1-Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Programda mesleki derslerin yürütülmesi amacıyla olması gereken her türlü atölye ve donanım hazır olduğu ve ek bir atölyeye ve uygulama alanına ihtiyaç bulunmadığı anlaşılmaktadır. "Turizm ve Otel İşletmeciliği" programının kullanacağı yüksekokulun bünyesinde bulunan fiziki alanlar; Mutfak Atölyesi, Turizm ve Otelcilik Uygulama Alanı, Kay Hizmetleri Uygulama Alanı, 119 Kişilik Konferans Salonu ve 45 adet derslik eğitim-öğretim için yeterlidir. Gerek Mutfak Uygulama Atölyesinde ve gerekse Turizm Uygulama Alanlarında ve Kat Hizmetleri odalarında bulunan ekipmanlar endüstriyel kullanıma uygun ekipmanlardır.

7.2-Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Afyon Meslek Yüksekokulunda öğrencilerin ders aralarında sosyalleşebilmeleri için, kantin, çok sayıda oturma alanı (kamelya), yemekhane ve okul ana binasının alt katında sanat etkinlikleri için düzenlenen alan bulunmaktadır. Özellikle kampüs içinde öğrencilerin kolaylıkla öğle yemeklerini yiyebilecekleri meslek Yüksekokulu öğrencilerine yönelik bir yemekhane imkanının bulunması en önemli üstünlüklerinden biridir. Kampüs alanında öğrencilerin sosyal ve sportif faaliyet içerisinde bulunabilecekleri çeşitli alanlarda basketbol sahaları, yüzme havuzu, futbol sahaları, tenis kortları, koşma alanları, kapalı spor salonları, fitness merkezi bulunduğu gözlenmiştir.

7.3-Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Yüksekokul bünyesinde 4 adet bilgisayar laboratuvarında toplam 160 adet bilgisayar bulunması, Bilgisayarlarda Turizm sektöründe kullanılan otomasyon sistemlerinin de bulunması ve diğer programlar ile ortak olarak kullanılması teknolojik alt yapının güçlü olduğunu göstermektedir. Turizm ve Otel İşletmeciliği programında görülen Otelcilik Otomasyon Sistemleri ile Önbüroda Oda işlemleri derslerinin uygulamalarının bu laboratuvarında yapıldığı görülmektedir. Bu durum özellikle sektöre adım atacak öğrenciler için önemlidir. Programın gerek bilgisayar ve enformatik alt yapısı, gerekse programın eğitim amaçlarını desteklemede kullanılması yeterli düzeydedir.

7.4-Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Afyon Kocatepe Üniversitesi Kütüphanesi; basılı yayınlar, süreli yayınlar, elektronik kaynaklar ve diğer kütüphane kaynakları öğrencilerin kullanımına sunulması bakımından oldukça yeterlidir. Ayrıca kütüphane içinde bulunan genel çalışma alanları, grup çalışma odaları, 7/24 çalışma salonu, bilgisayar salonu, self-check cihazı (otomatik ödünç-iade makinesi), katalog tarama bilgisayarları, internet erişimi ve fotokopi-çıkırtı hizmetinden öğrencilerin faydalanabilmesi önemlidir.

7.5-Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Kampüs içinde, eğitim binasında ve Turizm ve Otel İşletmeciliği uygulama alanlarına yönelik yapılan güvenlik önlemleri yeterli düzeydedir. Okul binası içinde ve dışında engellilere yönelik alt yapı düzenlemelerinin yeterli olduğu söylenebilir. Ancak bu önlemlerinin sık sık yenilenmesi ve artırılması önemlidir.

8-KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1-Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtım raporda verilmiştir. Bu kaynakların devlet üniversitelerinin sunduğu imkanlar dahilinde olduğu görülmektedir. Buna göre, kaynakların paylaşımı programın kalitesini ve sürdürülebilirliğini sağlayacak düzeyde olduğu söylenebilir.

8.2-Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nda görevli her öğretim elemanına, her yarıyıldaki bir ulusal ya da uluslararası bilimsel etkinliğe katılım için yolluk-yevmiye desteği sağlanması ve öğretim elemanlarının projeler için ihtiyaç duydukları finansal desteklerin Afyon Kocatepe Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) tarafından verilmesi öğretim elemanlarının mesleki gelişimi açısından önemlidir.

8.3-Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Değerlendirmeniz: Üniversite tarafından Turizm ve Otel İşletmeciliği bölümüne tahsis edilen bütçe teorik ve uygulamalı derslerin sürdürülebilmesi, gerekli ekipman ve malzemelerin tahsisi, makine ve teçhizatın düzenli bakımı, uygulamalı dersler için gerekli malzemelerin temini ve paket programların kiralanması için yeterli düzeyde olduğu ifade edilmektedir. Uygulama alanlarında ve ekipmanlarda yaşanacak teknik problemler, uygulama derslerinin aksamasına neden olabileceği için bunların anında giderilmesine yönelik tedbirler alınmalıdır.

8.4-Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Genel olarak meslek yüksekokulunda çalışan teknik ve idari personelin sayısı ve nitelikleri raporda belirtildiği gibi olup, bina, uygulama alanları ve kampüs çevresi göz önüne alındığında sayıca ve nitelikleri açısından yeterli bulunmuştur.

9-ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1-Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Değerlendirmeniz: Üniversite ve okul organizasyon şemaları incelendiğinde; program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlendiği görülmektedir.

10-PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1-Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

10.1.1 Program öğretim planı, dersler ve diğer uygulamalarda ölçme-değerlendirme aracılığıyla programa özgü ölçütlerin nasıl sağlandığı anlatılmalıdır. Programa özgü ölçütlere ilgili akreditasyon kuruluşunun (MÜDEK, TEPDAD, FEDEK, VEDEK, EPDAD, HEPDAK, İLAD-İLEDAK, SABAK, TUADER-TURAK, ECZAKDER ve TPD) lisans programları değerlendirme ölçütlerinden ulaşılabilir.

Değerlendirmeniz: Raporda Program öğretim planı, dersler ve diğer uygulamalarda ölçme-değerlendirme aracılığıyla programa özgü ölçütlerin nasıl sağlandığı anlatılmıştır. Buna göre bu programa özgü ölçütlerin sağlanmasında kullanılan yöntemler ve destekleyici unsurlar Turizm ve Otel İşletmeciliği programı için yeterli düzeydedir denilebilir. Öğrencilerin sık sık sektör temsilcileriyle bir araya gelmesi ve bölüm bazında gerçekleştirilen teknik geziler öğrencileri sektöre hazırlayan önemli faaliyetlerdir.

Dr. Öğretim Üyesi. Seda YALÇIN

Dr. Öğretim Üyesi. Erhan COŞKUN

Öğretim Görevlisi. Enver SERBEST

OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ AŞÇILIK PROGRAMI AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU

DEĞERLENDİRME YAPAN AKRANLARA AİT BİLGİLER

1. KURUM DIŞI AKRAN.

AD- SOYAD.; Enver SERBEST

UNVAN; Öğretim Görevlisi

ÇALIŞTIĞI KURUM: Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Yeşilova İsmail Akın Meslek Yüksek Okulu
BÖLÜM/PROGRAM; Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü/ Aşçılık Programı

E- MAİL: eserbest@mehmetakif.edu.tr

GSM: 0 537 408 56 00

2. KURUM DIŞI AKRAN.

AD- SOYAD.; Engin PULLUK

UNVAN; Öğretim Görevlisi

ÇALIŞTIĞI KURUM: Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Yeşilova İsmail Akın Meslek Yüksek Okulu
BÖLÜM/PROGRAM; Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü/ Aşçılık Programı

E- MAİL: epulluk@mehmetakif.edu.tr

GSM: 0 541 619 03 85

3. KURUM İÇİ AKRAN.

AD- SOYAD.; Seda YALÇIN

UNVAN; Dr. Öğretim Üyesi

ÇALIŞTIĞI KURUM: Afyon Kocatepe Üniversitesi Emirdağ Meslek Yüksek Okulu
BÖLÜM/PROGRAM; Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü/ Aşçılık Programı

E- MAİL: syalcin@aku.edu.tr

GSM: 0 545 212 70 19

0.1-PROGRAMA AİT BİLGİLER

Afyon Meslek Yüksekokulunda Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü altındaki Aşçılık programı ile ilgili verilen bilgiler anlaşılır bir şekilde yazılmıştır. Verilen bilgiler incelendiğinde Aşçılık programının eğitim öğretim süresinin ne kadar olduğu, ne kadar süredir eğitim verdiği ve kaç öğretim elamanına sahip olduğu gibi açıklayıcı bilgiler yeterlidir. Bu programın dersleri, çalışma alanları ve olanakları hakkında kısaca bilgilerin verilmesinin daha aydınlatıcı olacağını düşünmekteyim

1-ÖĞRENCİLER

1.1-Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Aşçılık programına öğrenci kabulü ile ilgili ayrıntılı bilgiler tablolar şeklinde verilmiş olup kabule ilişkin yönergeler kanıtları ile birlikte raporda sunulmuştur. Bu açıdan ilgili kısmın yeterli olduğu düşünülebilir. Programa öğrenci kabulü için Yükseköğretim Kurumları Sınavlarını (YKS) içerisinde Temel Yeterlilik Sınavını (TYT) kazanmak yeterlidir. Diğer yandan programda başarılı olup mezun olma şartları, alınacak kredi ve ECTS miktarları, kontenjan sayıları, mezun sayıları ve programı kazanmak için gerekli olan puanlar tablolar şeklinde sunulmuş olup verilen bilgiler oldukça açıklayıcıdır. Öğrencilerin mezun olma şartları arasında belirtilen staj uygulamalarına yönelik daha açıklayıcı bilgilerin verilmesi programın geliştirilebilmesi açısından faydalı olacaktır. . Kayıt sırasında istenilen belgelerin de belirtilmesi daha iyi olacaktır.

1.2-Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve muafiyet işlemlerine yönelik yapılan uygulamalar ve yönergeler hakkında bilgiler verilmiş olup, ilgili konular ile ilgili yönerge ve komisyonlara ait bilgiler tablo ve kanıtlar ile desteklenmiştir.(ilgili yönergelerin web siteleri kanıt olarak verilmiştir). Adı geçen konuların değerlendirilmesine yönelik komisyonlar kurulmuş ve komisyon üyeleri tablolar şeklinde verilmiştir. Bu kapsamda verilen bilgiler ilgili konuların anlaşılması için yeterlidir

1.3-Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

İlgili kurumda Erasmus, Mevlana ve Farabi gibi öğrenci değişimi imkanı sağlayan hareketlilik programları hakkında bilgiler verilmiştir. Ancak, son beş yıl içerisinde bu programlardan yararlanan öğrenci sayısının hiç olmaması bu yönde çalışmaların geliştirilmesi gerekliliğine ortaya çıkarmaktadır. Her ne kadar raporda bu programların yaygınlaştırılmasına yönelik yapılan çalışmalara yer verilmiş olsa da program öğretim elamanlarının ilgili değişim

programlarına ait temel bilgilerin verilebileceği, seminer, toplantı ve benzeri eğitim faaliyetleri ile desteklenmesinin programın gelişimi yönünde yararlı olacaktır. Diğer yandan teorik derslerin daha iyi anlaşılması ve öğrencilerin uygulama becerilerinin arttırılması yönünde farklı işletmelerle yapılan uygulama anlaşmaları öğrencilerin gelişimi açısından oldukça yararlı uygulamalardır. Ancak seçilecek kurumların seçimine yönelik daha ayrıntılı bilgilerin verilmesi daha yararlı olacaktır.

1.4-Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Aşçılık programı öğrencileri üniversiteye kayıt oldukları andan itibaren akademik danışmanlık hizmetlerinden yararlanmasına yönelik yapılan çalışmalar, akademik danışman olarak atanan öğretim elamanının sayıları kapsamlı bir şekilde yapıldığı için yeterlidir.

1.5-Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Öğrencilerin derslerdeki başarıları, sınav, ödev, sunum ve proje ödevleri gibi araçlarla ölçülmekte olduğu ve değerlendirmelerin ne şekilde yapılacağı açık ve şeffaf bir şekilde açıklanmış olup, başarı ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin Afyon Kocatepe Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği esaslarına göre değerlendirilmekte olduğu ilgili kanıtlarla birlikte sunulmuştur. .Bu durum ilgili çalışmalarının kalite kriterleri açısından amaca uygun olduğunu ortaya koymaktadır.

1.6-Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Öğrencilerin mezuniyet işlemlerine yönelik uygulamalar “Afyon Kocatepe Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliğinin <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/40519> diploma ile ilgili esaslara ve Afyon Kocatepe Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönergeye” göre düzenlenmektedir. Bu durum eşit ve adil bir mezuniyet sisteminin uygulanması açısından önemlidir. Ayrıca mezuniyete yönelik ilgili yönergeler dışında AGNO kontrolü, Kredi kontrolü, AKTS kontrolü, zorunlu ders kontrolü, vb uygulamalar ile desteklenmesi mezuniyet ile ilgili çalışmaların güvenilirliğini ortaya koymaktadır. .

2-PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

Program Eğitim Amaçları: Program mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedefleri ve mesleki beklentilerdir (FEDEK, 2017; MÜDEK, 2019).

Bir programın eğitsel misyonunu nasıl planlamayı sağladığını ve paydaşlarının gereksinimlerini nasıl karşılayacağını bildiren açık ve genel ifadelerdir. Programın eğitim amaçları, mezunların bir programı bitirmelerini izleyen birkaç yıl içinde gerçekleştirmeleri beklenenleri tanımlayan ifadelerdir (YÖKAK, 2019).

2.1-Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Program eğitim amaçları açık ve anlaşılır bir şekilde verilmiştir. Açılış programına yönelik verilen eğitim amaçları kurumun misyonu ve vizyonu ile sektörel amaçlarla uyum içerisindedir. Bu programın güçlü yanıdır.

2.2-Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedefleri ve mesleki beklentiler tanımına uymalıdır.

Bölümün misyonu “Öncelikle bölgemizin daha sonra ülkemizin turizm ve yiyecek içecek sektöründe ihtiyaç duyulan, Türk ve dünya mutfağında çalışabilecek bilgi ve beceriyle donanmış mesleki bilgiye sahip ara insan gücü açığını karşılamak ve bu doğrultuda nitelikli insan gücünü kamu ve özel sektöre ve topluma kazandırmaktır” **bu doğrultuda belirlenen eğitim amaçları mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedefleri ve mesleki beklentiler tanımına uymaktadır.**

2.3-Kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevleriyle (misyonu) uyumlu olmalıdır.

Eğitim amaçları, kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevleriyle (misyonu) ile uyumu tablolar şeklinde karşılaştırmalı olarak verilmiştir. İlgili tablo incelendiğinde programın eğitim amaçları ile kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevleri (misyonu) arasında uyumun açık bir şekilde olduğu görülmektedir.

2.4-Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Açılış programı iç ve dış paydaşları ile etkinlikler başta olmak üzere farklı iletişim kanalları yoluyla iletişim kurulduğu belirtilmiş olup bu süreçte program ile ilgili görüşlerin hem iç hem dış paydaşlarla iletişim kurularak görüşlerin alındığı belirtilmiştir. Raporda belirtilen iç ve dış paydaşların niteliği yeterlidir..

2.5-Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Program öğretim amaçlarına Afyon Kocatepe Üniversitesi Bologna Bilgi Sistemi içerisinde yer Verilmektedir. İlgili link verilerek kolayda erişim sağlanmıştır.

2.6-Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla yapılan toplantılar, etkinlikler, memnuniyet anketleri, öğrenci temsilcisi görüşleri, bölüm öğretim elemanlarının görüşlerinin alınması vb yöntemlerle güncelleme yapılması programın güçlü yanını ortaya koymaktadır. Yapılan etkinlikler raporda ayrıntılı bir şekilde verilmiştir. Ancak bu doğrultuda yakın geçmişte yapılan güncellemeler hakkında bilgiler verilmemiştir. Rapora bunların eklenmesi faydalı olacaktır.

3-PROGRAM ÇIKTILARI

- Program Çıktıları: Öğrencilerin programdan mezun oluncaya kadar kazanmaları gereken bilgi, beceri, deneyim ve davranışları tanımlayan ifadelerdir (FEDEK, 2017).
- Ölçme: Bu ölçüte ilişkin ölçme, program çıktılarına erişim düzeylerini saptamak üzere çeşitli yöntemler kullanılarak yürütülen veri ve kanıt tanımlama, toplama ve düzenleme sürecidir (FEDEK, 2017).
- Değerlendirme: Bu ölçüte ilişkin değerlendirme, ölçmeler sonucu elde edilen verilerin ve kanıtların çeşitli yöntemler kullanılarak yorumlanması sürecidir. Değerlendirme süreci, program çıktılarına erişim düzeylerini vermeli, elde edilen sonuçlar programı iyileştirmek üzere alınacak kararlar ve yürütülecek eylemlerde kullanılmalıdır (FEDEK, 2017).

3.1-Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Program çıktıları ile program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsayan ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) değerlendirme çıktıları da içerecek biçimde tanımlayacak tablolar ayrıntılı bir şekilde hazırlanmış ve ilişkiler net bir şekilde belirtilmiştir. Tablolar incelendiğinde program çıktıları ile eğitim amaçları arasında uyumun sağlandığı görülmektedir.. Program çıktıları dönemsel olarak programda görevli öğretim görevlileri ile görüşülerek incelenmektedir. Sadece öğretim elamanları aracılığıyla bu işin yapılması yeterli olamayabilir bu nedenle iç ve dış paydaşların görüşlerinin de alınabileceği yeni bir sistemin oluşturulması programın geliştirilmesi ve denetlenmesi açısından faydalı olacaktır.

3.2-Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Program çıktılarının her biri için ayrı ayrı olmak üzere, sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan yöntem bulunmadığı belirtilmiştir. Bu durum programın zayıf yönünü göstermektedir. Dolayısıyla öğrencilerin program çıktılarına sağlama düzeylerini ölçme amaçlı uygulamaların geliştirilmesi gerekir. Örneğin öğrencilerden anket yolu ile program çıktılarına yönelik değerlendirmeler yapılması istenilebilir.

3.3-Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarına sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Öğrencilerin aldığı notlar ve geçme dereceleri öğretim elamanları tarafında yapılan sözlü ve uygulamalı sınavların ve staj uygulamalarının program çıktılarına sağlanıp sağlanmadığı yönünde ilgili kanıt olduğu belirtilmiştir. Ancak yukarıda da belirtildiği gibi uygulanacak ders değerlendirme anketlerinin en kısa zamanda uygulanması ve sonuçların kanıt olarak dosyalara eklenmesi daha faydalı olacaktır. .

4-SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1-Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmamıştır. Bu anlamda yapılacak yeni uygulamalar ile (anket vb) kanıtlar oluşturulabilir yada raporda bu amacın gerçekleşmesi için iç ve dış paydaşlarlaydın görüşler alındığı ve bu doğrultuda iyileştirildiği yazılmış. Bu görüş ve önerilerin ne şekilde yapıldığı, yazılı tutanaklarının olup olmadığına ilişkin bilgi yoktur. Yapılan bu görüşmelere yönelik görüşme saatleri, yeri ve yazılı belgeler hakkında kanıtların rapora eklenmesi programı güçlendirecektir.

4.2-Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Dönem içerisinde farklı zamanlarda öğretim elemanları toplantı yaparak Ölçüt 2 (Program Eğitim Amaçları) ve Ölçüt 3 (Program Çıktıları) ile ilgili görüş ve önerilerini bildirmektedirler. Bu görüş ve önerilerin yazılı ve bir şablon şeklinde yapılması daha faydalı olacaktır.

5-EĞİTİM PLANI

Kredi: Bir kredi, yarıyıl boyunca her hafta düzenli olarak verilen bir saatlik teorik dersin ya da yapılan iki ya da üç saatlik uygulama veya pratik / laboratuvar çalışmalarının öğretim yüküne eşdeğerdir.

AKTS Kredisi: Avrupa Kredi Transfer Sisteminde tanımlanan kredi.

5.1-Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Raporda eğitim amaçlarına ulaşmak için hazırlanan ders müfredatı, sınıf büyüklükleri ve teorik ve uygulamalı derslerin nasıl gerçekleştirileceği verilmiştir. İlgili müfredatın ve fiziksel olanakların program amaçları ve eğitim amaçları doğrultusunda uyumlu olduğunu düşünüyorum. Ayrıca ders müfredatı ve derslerin zorunlu, seçmeli ve uygulamalı bölümleri açıkça yazılmış ve program çıktıları ile ders planı arasındaki çapraz ilişkiler tablo şeklinde gösterilmiştir. Bu uygulama oldukça disiplinli ve yeterli düzeyde yapılmıştır.

5.2-Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Öğretim planını Tablo 5.1, Tablo 5.2, Tablo 5.3 ve Tablo 5.4'ü incelendiğinde eğitim planında uygulanması gereken eğitim yöntemleri ve bu yöntemlerle elde edilecek bilgi, beceri ve davranışların yeterli olacağı kanaatindeyim.

5.3-Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Bölüm Eğitim Planında bulunan derslerin öğrenciye etkin bir biçimde aktarılabilmesi için teorik konuların yanında uygulamalar, projeler, teknik geziler vb. faaliyetler gerçekleştirildiği görülmektedir. Açılış programı eğitiminin temelini ifade eden içerik, teorik olarak konu bazında öğrencilere anlatılırken, konunun daha iyi kavratılabilmesi için örneklemeler, iş hayatındaki güncel ve gerçek uygulamalar dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından kullanılması sürekli gelişimi destekleyici niteliktedir. Ayrıca raporda belirtilen eğitim yöntemleri (anlatım, tartışma, gösterip yapma, sorun çözme, işbirlikli öğrenme, gösteri, proje vb) sürekli gelişimi destekleyici niteliktedir.

5.4-Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Tablo 5.1, Tablo 5.2, Tablo 5.3 ve Tablo 5.4'ü gibi tablolarda görüleceği gibi açılış programı öğrencileri 2 yıl süre içerisinde 4 dönem de toplam 90 AKTS'si "alanına uygun temel öğretim" derslerinde 22 AKTS'si seçmeli derslerden ve 8 AKTS'si staj olmak üzere ve 4 yy da toplam 120 AKTS dersten oluşmaktadır. İlk yarıyıl da 22 AKTS, ikinci yarıyıl da 22 AKTS, üçüncü yy' da 24 AKTS ve dördüncü yarıyıl da 22 AKTS "alanına uygun temel öğretim dersleri" ni kapsamaktadır. Dolayısıyla belirlenen şartlar yerine getirilmektedir.

5.5-En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir.

Tablo 5.1, Tablo 5.2, Tablo 5.3 ve Tablo 5.4'ü gibi tablolar doğrultusunda oluşturulan tablo 5.6 ve tablo 5.7 incelendiğinde ilgili kriterlerin yerine getirildiği görülmektedir.

5.6-Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Tablo 5.1, Tablo 5.2, Tablo 5.3 ve Tablo 5.4'ü gibi tablolar doğrultusunda oluşturulan tablo 5.6 ve tablo 5.7 incelendiğinde ilgili kriterlerin yerine getirildiği görülmektedir.

5.7-Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Tablo5.6 Açılış Programı Alanına Uygun Temel Öğretim Dersleri adlı tabloda verilen bilgiler incelendiğinde ve programda yer alan uygulama, teori ve seçmeli dersler değerlendirildiğinde istenilen amaca ulaşılacağı açıktır ve eğitim yöntemlerinin çeşitliliği yeterlidir.

6-ÖĞRETİM KADROSU

6.1-Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Aşçılık programı otel, lokanta ve ikram hizmetleri bölümü altında eğitim veren bir programdır. Program kadrosunda bir öğretim üyesi ve iki öğretim görevlisi bulunmaktadır. Bölüm kadrosunda ise 3 öğretim üyesi ve üç öğretim görevlisi bulunmaktadır. Her bir öğretim elemanlarının özgeçmişleri incelendiğinde, hepsinin mesleki bir deneyime ve teorik bilgiye sahip oldukları net bir şekilde görülmektedir. Tüm eğitim-öğretim faaliyetlerini başarılı bir şekilde yürütecek sayıca öğretim kadrosu yeterli düzeydedir.

6.2-Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Öğretim elemanlarının özgeçmişlerinden elde edilen bilgiler incelendiğinde, programın etkin bir şekilde sürdürülmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi yönünden öğretim elemanları nitelikli ve yetkindir. Eğitim çalışmaları ve sektörel deneyimleri bunu destekler niteliktedir.

6.3-Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Öğretim üyesi atama ve yükseltmeler Afyon Kocatepe Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi esaslarına göre yapılmaktadır. Öğretim üyesi atama kriterleri yukarıda istenilen niteliklerin geliştirilmesi ve geliştirilmesi açısından uygun ve adil bir şekilde yapılmaktadır. Raporda ilgili kanıtlar belirtilmiştir.

7-ALTYAPI

7.1-Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Programa yönelik kullanıma açık olan derslikler, dersliklerde kullanılan eğitim araçları, konferans salonlarının ve uygulama alanlarının sayısı tablolar şeklinde verilmiştir. Tablolar incelendiğinde dersliklerin her birinde projeksiyon cihazı, projeksiyon perdesi, dersi veren öğretim elemanının kullanımı için internet bağlantısı, beyaz yazı tahtası ile ergonomik öğrenci masaları ve sıraları yeterli sayıda bulunmaktadır. Teorik derslerin uygulaması için kullanılan uygulama mutfağı incelendiğinde ise Mutfak uygulama alanımız 182 m2 olup, içerisinde 13 adet ocaklı çalışma tezgahının bulunduğu, 50 öğrencinin aynı anda uygulama yapabilme olanağına sahip olduğu. Bununla birlikte, atölyelerde bulaşık yıkama evyeleri, dondurucular ve buzdolapları, pişirme amaçlı konveksiyonlu fırınlar ve mikro dalga fırınlar, mutfak robotları, karıştırma, çırpma ve dilimleme makineleri, yangın söndürme sistemleri gibi çok sayıda ekipmana sahip olduğu anlaşılmaktadır. Sahip olunan bu olanaklar eğitim

amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosferin hazırlaması yönünden uygundur.

7.2-Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Aşçılık programında öğrencilerin ders aralarında sosyalleşebilmeleri için. Kampüs olanaklarının oldukça yeterli olduğu görülmektedir. Kampüs alanı içerisinde büyük bir kantin ve yemekhanenin olması, kampüs bahçesinde açık alanlarda vakit geçirip dinlenebilmeleri açısından kamelyaların bulunması, spor faaliyetleri yapabilmeleri için basket ve futbol sahalarının bulunmasının yanısıra diğer ana kampüsün çok yakın bir alanda olması ve ana kampüste yer alan etkinlik alanlarına kolay ulaşım gibi olanaklar öğrencilerin sosyal bir ortamda etkileşime girmeleri açısından uygundur.

7.3-Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Aşçılık programı uygulama derslikleri ve öğrencilerin beceri ve yeteneklerini teknik anlamda geliştirmeleri için uygun alt yapıya sahiptir. Bu alan incelendiğinde dört yıldızlı bir otel işletmesinin mutfak ekipmanlarına sahip olduğu tablodaki veriler incelendiğinde anlaşılmaktadır. Diğer yandan AMYO'nun sahip olduğu bilgisayar labratuvarlarının alt yapısı ve sayısı oldukça yeterli gözükürken programda yer alan bilgi ve iletişim dersinin burada işlenmesi öğrencilerin bilgisayar ve enformatik konularına ilişkin yeterli eğitimi almalarına imkan sağlayacak düzeydedir.

7.4-Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Afyon Kocatepe Üniversitesi Kütüphanesi ile ilgili bilgilerin alınabileceği link raporda verilmiştir. "<https://kutuphane.aku.edu.tr/hakkimizda/>". Kütüphanenin öğrencilere sunduğu olanaklar (erişim, kaynak sayısı ve çeşitleri, veri tabanları) tablolar şeklinde raporda verilmiştir. Diğer yandan kütüphane içinde bulunan genel çalışma alanları, grup çalışma odaları, 7/24 çalışma salonu, bilgisayar salonu, self-check cihazı (otomatik ödünç-iade makinesi), katalog tarama bilgisayarları, internet erişimi ve fotokopi-çıkıtı hizmetinden öğrencilerin yararlanabildikleri, ayrıca engelli bireylerin kütüphane olanaklarından yararlanmalarını sağlamak ve kolaylaştırmak amacıyla kütüphane girişinde engelli giriş yolları, anonslu asansör ve bina içerisinde her katta engelli tuvaletlerin bulunması, kütüphane hizmetlerine verilen önemi ortaya koymaktadır

7.5-Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Kampüs girişinde güvenlik elemanlarının kontrolü ile öğrenci girişlerinin sağlanması, turnike sistemi ile girişlerin olması, engelli öğrencilerin dersliklere ve laboratuvarlara güvenli bir şekilde erişimini sağlayacak tekerlekli sandalye, engelli ulaşım yolları vb olanakların bulunması, yangın ve ilk yardıma yönelik yönetmeliklere uygun düzenlenmiş alt yapı çalışmalarının varlığı öğrenciler açısından memnun edici düzeyde olduğu görülmektedir.

8-KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1-Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Üniversite tarafından AMYO'ya verilen kaynak bütçe tablo şeklinde verilmiştir. Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımda izlenen strateji devlet üniversitelerinin sunduğu imkanlar dahilindedir İlgili bütçeden programa ayrılan bütçe ayrı bir şekilde belirtilmemiştir. Sonraki çalışmalarda programa yönelik bütçe hakkında bilgi verilmesi daha iyi olacaktır. İlgili tablo'daki veriler ve bütçe paylaşılmasına yönelik bilgiler incelendiğinde kaynakların paylaşımı programın kalitesini ve sürdürülebilirliğini sağlayacak düzeyde olduğu söylenebilir.

8.2-Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nda görevli her öğretim elemanına, her yarıyılıda bir ulusal ya da uluslararası bilimsel etkinliğe katılım için yolluk-yevmiye desteği sağlanması, öğretim elemanlarının projeler için ihtiyaç duydukları finansal destekler Afyon Kocatepe Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren BilimselAraştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) tarafından sağlanması, lisansüstü tez projeleri, tematik projeler, fikri ve sınai mülkiyet hakları destek projesi ve kariyer destek projelerinin varlığı nitelikli öğretim kadrosu için yeterli düzeydedir.

8.3-Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Programda ihtiyaç duyulan altyapı ve donanımın temini, ilgili altyapı ve donanımın bakımı ve işletilmesi amacıyla AMYO müdürlüğü Afyon Kocatepe Üniversitesi Rektörlüğü merkezi bütçesinden finansman şeklinde gerçekleşmektedir. Üniversite tarafından bölüm için tahsis edilen bütçe teorik ve uygulamalı derslerin sürdürülebilmesi, gerekli ekipman ve malzemelerin tahsisi, makine ve teçhizatın düzenli bakımı, uygulamalı dersler için gerekli malzemelerin temini ve paket programların kiralanması için yeterli düzeydedir.

8.4-Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Yükseköğretim kapsamında program gereksinimlerini karşılayacak destek ve idari personel sayıları incelendiğinde, bir fakülte sekreteri, dört öğrenci işleri, bir ayniyat memuru, bir teknik servis memuru, iki atölye teknisyeni ve bir tahakkuk çalışanı ve idari personelin yanı sıra temizlik personelinin çalıştığı görülmektedir. Bu bilgiler doğrultusunda destek, idari ve teknik bölüm personeli; sayı ve niteliksel (görev unvanları dikkate alındığında) becerileri açısından yeterli düzeyde oldukları görülmektedir.

9-ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1-Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Raporda üniversite ve AMYO'na yönelik organizasyon şemaları verilmiştir. Bu şemalar incelendiğinde birimler arasındaki hiyerarşi, iletişim ve örgütlenme biçiminin program çıktılarının gerçekleştirilmesi ve eğitim amaçlarını destekleyecek şekilde düzenlendiği görülmektedir.

10-PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1-Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

10.1.1 Program öğretim planı, dersler ve diğer uygulamalarda ölçme-değerlendirme aracılığıyla programa özgü ölçütlerin nasıl sağlandığı anlatılmalıdır. Programa özgü ölçütlere ilgili akreditasyon kuruluşunun (MÜDEK, TEPDAD, FEDEK, VEDEK, EPDAD, HEPDAK, İLAD-İLEDAK, SABAK, TUADER-TURAK, ECZAKDER ve TPD) lisans programları değerlendirme ölçütlerinden ulaşılabilir.

Raporda ilgili programa yönelik, programa özgü ölçütlerin sağlanma yöntemleri raporun pek çok bölümünde belirtilmesi ile birlikte, bu ölçütlere ulaşmak için öğretim planı derslerinin dikkate alındığı belirtilmiştir. Raporda ilgili planlar incelendiğinde, eğitim amaçlarına uygun ders içeriklerinin kullanıldığı, teorik ve uygulamalı derslerin işleme ortamlarına yönelik bilgilerin verildiği, ayrıca öğrencilerin bilgi ve becerilerin ölçümlerine yönelik yapılan değerlendirme (ara sınav-dönem sonu sınavı) araçları hakkında bilgi verilmiştir. Bunların dışında öğrencilerin dersler ile elde ettiği bilgi beceri ve yetkinliklerin ölçümünde sınavlara ek olarak ödev ve proje hazırlama etkinlikleri, sınıf ortamında belirli bir konunun sunumu, grup aktiviteleri, mesleki uygulamalar, il içi ve/veya dışı teknik geziler ve dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından bağımsız olarak ya da sınavlar içerisinde değerlendirildi belirtilmiştir. Tüm bunlar programın güçlü yönleri arasında yer almaktadır.

Ayrıca yukarıda yapılan çalışmaların dışında programa özgü ölçütlerin sağlanmasında destekleyici diğer unsurlar olan, öğrencilerin belirli aralıklarla sektör temsilcileri ile buluşturulması, Turizm fakültesi tarafından düzenlenen öğrencilere yönelik istihdam ve kariyer günü etkinliklerine katılımların sağlanması, derslerden

bağımsız olarak organize edilen il dışı geziler, bölüm öğretim elemanlarının turizmle ilgili ulusal ve uluslararası kongrelere katılımı ve buradan elde edilen bilgileri öğrenciler ile paylaşılması uygulamalarda ölçme-değerlendirme açısından oldukça önemlidir.

Sonuç olarak, aşçılık programında uygulanan eğitim faaliyetlerine yönelik tüm çabalar ve sağlanan imkanlar (ders içerikleri, uygulama ve sosyal alanlar, bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımı vb raporda belirtilen tüm faaliyetler) incelendiğinde, çağdaş eğitim amacı olarak benimsenen bireyi “kendisi için” ve “toplum için” yetiştirme anlayışı doğrultusunda eğitim-öğretim hizmetlerinin yürütüldüğü anlaşılmaktadır. Diğer yandan, programda eğitim-öğretim niteliğinin ve kalitesinin artırılması amacıyla iç ve dış paydaşların görüş, öneri ve talepleri ile turizm sektörünün yapısı dikkate alınarak eğitim-öğretim süreçlerinin kontrollü bir şekilde takip ediliyor olması ve kanıtları ile kayıt altına alınmış olması programın güçlü yanlarını ortaya koymaktadır.

Dr. Öğretim Üyesi : Seda YALÇIN

Öğr.Grv. Enver SERBEST

Öğr.Grv. Engin PULLUK