



ÜYBS

Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi

AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU

AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ AFYON MESLEK YÜKSEKOKULU PAZARLAMA PROGRAMI

Akran Değerlendirme Takımı

Öğr. Üyesi Doç. Dr. Zeki Atıl Bulut	Dokuz Eylül Üniversitesi	İzmir MYO Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü Pazarlama Programı
Öğr. Gör. Mehmet Akif Ağtaş	Afyon Kocatepe Üniversitesi	Şuhut MYO Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü Reklamcılık Programı
Öğr. Gör. Dilvin ARPA	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	Söğüt MYO Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı

20.08.2021 – 30.10.2021

0.1-PROGRAMA AİT BİLGİLER

Program öğrencilerine, pazarlama alanlarında yetişmelerine ve alanı öğrenerek meslek edinmelerine imkân sağlayacak şekilde hazırlanmış temel ve seçmeli derslerden oluşan bir ders havuzu sunar. Aynı zamanda gerçekleştirilen etkinlikler ve seminerler aracılığıyla öğrenciler için alanının önde gelen uzmanlarıyla buluşma, tanışma ve tartışma ortamı yaratılmaktadır. Bu bölümün güçlü yanını sunar.

1-ÖĞRENCİLER

1.1 - Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Değerlendirme: Verilen detaylı bilgilerin ve sunulan kanıtların yeterli olduğu değerlendirilmiştir.

1.1.2 - Tablo 1.2'e son beş yıla ilişkin kontenjanları, programa yeni kayıt yaptıran öğrencilerin sayılarını, giriş puanlarını ve başarı sırasını yazınız.

Değerlendirme: Sunulan kanıtların yeterli olduğu değerlendirilmiştir.

1.1.3 - Kontenjanlar ve programa kabul edilen öğrenci sayılarıyla bu öğrencilerle ilgili göstergelerin yıllara göre değişiminin bir değerlendirmesini veriniz. Programa kabul edilen öğrencilerin, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya ne düzeyde sahip olduklarının bir değerlendirmesini veriniz

Değerlendirme: Sunulan kanıtların yeterli olduğu değerlendirilmiştir. Ayrıca Pazarlama Kalite Komisyonunun çalışmaları sonunda düzenlenen program çıktılarının yeterli nitelikte olduğu düşünülmektedir.

1.2 - Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Değerlendirme: Öz değerlendirme incelemesinde yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ile ilgili bilgilerin verildiği görülmektedir. Öğrenci verilerini içeren tabloların raporda yer alması önerilmektedir.

1.3- Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Değerlendirme: Afyon Kocatepe Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından Erasmus, Mevlana, ve Farabi değişim programları koordine edildiği

görülmektedir. Ayrıca, öğrenci hareketliliği programları hakkında her yıl bilgilendirme seminerleri düzenlendiği ve ilgili bilgilerin öğrencilere aktarıldığı görülmektedir. İlgili raporda değişim programlarından yararlanan öğrenciler hakkında sayısal ve niteliksel bilgiye rastlanmamıştır. Bunun yanı sıra pazarlama programının ya da Afyon MYO'nun ikili işbirliğinde olduğu ilgili kurumların açıklanması ve bu anlaşmaların kapsamı hakkında bilgi verilmesinin yararlı olduğu değerlendirilmiştir.

1.4-Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Değerlendirme: Programa kayıtlı olan her öğrenciye bir akademik danışman atandığı ve bu akademik danışmanların, öğrencilere ders ve kariyer planlaması konularında danışmanlık hizmeti verdiği ilgili raporda belirtilmiştir. Öğrenci danışmanlık hizmetlerinin nasıl planlandığının açıklanması raporu daha da güçlendirecektir. Haftalık danışmanlık saatinin planlanması ve öğrencilere duyurulması, danışmanlık saatinde yapılan görüşmelerin kayıt altına alınması ve dönem/yıl sonunda bölüm kurulunda görüşülerek gerekli birimlerle paylaşılması, danışmanlık sonunda elde edilen kazanımların pazarlama programına ve öğrencilere etkilerinin kayıt altına alınması gibi hususların yararlı olacağı düşünülmektedir.

1.5- Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Değerlendirme: Öz değerlendirme raporunda öğrenci başarısını ifade eden notların sayısal değerleri ve onlara karşılık gelen harf notları ile başarıyı tanımlayan özel koşullar yönetmelik çerçevesinde tanımlıdır şeklinde belirtilmiştir.

1.5.1 - Öğrencilerin derslerdeki ve diğer etkinliklerdeki başarılarının hangi yöntemlerle ölçüldüğünü ve değerlendirildiğini özetleyiniz.

Değerlendirme: Öğrencilerin derslerdeki ve diğer etkinliklerdeki başarılarının ölçüldüğü ve değerlendirildiği ile ilgili bilgilerin raporda özetlendiği görülmektedir.

1.5.2 - Bu yöntemlerin şeffaf, adil ve tutarlı nitelikte olduğunu gerekçeleriyle açıklayınız.

Değerlendirme: Bu yöntemlerin şeffaf, adil ve tutarlı nitelikte olduğu ile ilgili gerekçelerin raporda maddeler halinde açıklandığı görülmektedir.

1.6- Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Değerlendirme: Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, gereken koşullar ve uygulanması ile ilgili bilgiler raporda verilmiştir.

1.6.1 - Programdaki öğrenci ve mezun sayılarına ilişkin bilgiler

Değerlendirme: Sunulan bilgilerin açıklayıcı ve yeterli olduğu değerlendirilmiştir.

1.6.2- Öğrencilerin mezuniyetlerine karar vermek ve programın gerektirdiği tüm koşulları yerine getirdiklerini belirlemek için kullanılan yöntem(ler)i özetleyiniz

Değerlendirme: Sunulan bilgilerin açıklayıcı ve yeterli olduğu değerlendirilmiştir.

1.6.3 - Bu yöntem(ler)in güvenilir olduğunu gerekçeleriyle açıklayınız

Değerlendirme: Sunulan bilgilerin açıklayıcı ve yeterli olduğu değerlendirilmiştir.

2- PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.1 - Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Değerlendirme: Program eğitim amaçları uygun şekilde tanımlanmıştır.

2.2 - Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedefleri ve mesleki beklentiler tanımına uymalıdır.

Değerlendirme: Bu programın amaçları yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedefleri ve mesleki beklentilere uyumludur.

2.3- Kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevleriyle (misyonu) uyumlu olmalıdır.

2.3.1- Program eğitim amaçlarının kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevleriyle (misyonuyla) ne ölçüde uyumlu olduğunu ayrı ayrı irdeleyiniz. Program eğitim amaçlarının bileşenleriyle, kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevlerinin (misyonunun) bileşenleri aralarındaki çapraz ilişkileri açıklayınız. Bu amaçla tablo(lar) kullanmanız önerilir.

Değerlendirme: Programın iletmiş olduğu amaçları bölümün misyonu ile uyumludur.

2.3.2- Bu özgörevlerin (misyonun) nerede yayımlanmış olduklarını belirtiniz

Değerlendirme: Tanımlanan misyonunun nerede yayımlandığı açık olarak belirtilmiş ve kanıtlar sunulmuştur.

2.4- Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Değerlendirme: İlgili raporlar incelendiğinde ders belirleme çalışmalarında iç ve dış paydaşlarını sürece dahil edildiği görülmektedir.

2.5 - Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Değerlendirme: Programın eğitim amaçları raporda referans verilen ve kanıt olarak sunulan web adresinde (link) açıkça belirtilmiştir.

2.6-Program iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Değerlendirme: Programın iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda güncellendiği belirtilmiş ve son yıllarda yapılan güncellemelere ilişkin bir takım bilgiler sunulmuştur. Yine de bu güncellemelerin düzenli bir şekilde yapılabilmesi için daha sistemli bir yaklaşım sunulması programı güçlendirecektir. Bu amaçla, program dış danışma kurulu kurularak bölgede faaliyet gösteren ve program mezunlarının çalışma olanağı bulunan şirket yetkilileri bu kurula davet edilebilir. Bu sayede hem sektörün çalışanlardan beklentileri doğrultusunda ders müfredatları güncellenebilir hem de staj ve gelecekteki iş olanakları için sektör-üniversite iş birliği desteklenebilir. Program Danışma Kurulu'nun yılda iki kere toplanarak gündemdeki maddeleri ve işbirliği fırsatlarını tartışmasının yararlı olabileceği değerlendirilmektedir.

2.6.1- Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçleri yazınız

Değerlendirme: Programın izlenmesi ve güncellenmesi konusunda yürütülen süreç tanımlanmıştır. Ancak daha spesifik bilgilerin sunulması sürecin anlaşılabilirliği ve takibi açısından yararlı olacaktır. Örneğin toplantıların yapılaş şekli, güncemi, alınan kararlar gibi örnek belgeler kanıt olarak tutulabilir ve gerektiğinde ilgili makamlara sunulabilir.

2.6.2- Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler. Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşların bilgilendirildiği uygulamalar

Değerlendirme: Programın izlenmesi ve güncellenmesi konusunda yürütülen süreç, yapılan iyileştirmeler ve değişikliklerin Bologna Bilgi Paketinde sunulduğu belirtilmiştir. Bu süreçlerin dış paydaşlarla paylaşılması için 2.6'da sunulan öneriyle tutarlı bir şekilde Program Danışma Kurulu toplantılarında bu değişiklik ve iyileştirmeler ile ortaya çıkan etkileri değerlendirilebilir.

2.6.3- Programın eğitim amaçlarına ulaşip ulaşmadığını, mezunlarının ve iş dünyasının görüşlerini içerecek şekilde gösteren kanıtlar.

Değerlendirme: Öz değerlendirme raporunda da belirtildiği üzere öğrencilerden toplanan verilerle programın eğitim amaçlarına ulaşip ulaşmadığı takip edilmesine rağmen, mezunların ve iş dünyasının görüşleri alınamamaktadır. Bu kapsamda program ile iş dünyasının yakınlaşması ve işbirliği için 2.6'da sunulan Program Danışma Kurulu önerisinin değerlendirilmesi uygun olabilir. Aynı zamanda mezunların takip edilebileceği bir sistemin kurulması ya da sosyal medya platformlarında kurulabilecek gruplar veya mezunlar derneği gibi daha kurumsal çözümlerle mezun takibi yapılabilir ve mezunların program ile ilişkisinin devam etmesi sağlanabilir.

3-PROGRAM ÇIKTILARI

3.1-Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamlı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Değerlendirme: Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü içerecek biçimde Bologna Bilgi Paketi sistemi ile tanımlanmıştır.

3.2- Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Değerlendirme: Program çıktıları ile program eğitim amaçları açık bir şekilde ilişkilendirilmiştir. Ancak program çıktılarının sağlanma düzeyinin ölçülmesine ilişkin bir bilgi doğrudan sunulmamıştır. Buna karşın raporun 1.6 numaralı bölümünde de belirtildiği gibi, programın tamamlanabilmesi için derslerin başarılarak 120 AKTS'nin tamamlanmış olması gerekmektedir. Bu, derslerde sunulan içerik ve sınavlar ile program çıktılarının sağlanıp sağlanmadığının belirlendiğini dolaylı olarak göstermektedir. Yine de bunun ye benzeri kanıtların (staj uygulaması, bitirme çalışması, vb.) daha ayrıntılı bir şekilde belirtilmesinin yararlı olacağı düşünülmektedir.

3.3- Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Değerlendirme: Mezun olan öğrencilere üniversite tarafından verilen transkript, diploma ve uluslararası geçerliliğe sahip diploma eki öğrencilerin program çıktılarını sağladıklarını kanıtladığı görülmektedir.

4-SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1- Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Değerlendirme: Pazarlama programında eğitim öğretim kalitesinin artırılması ile belirlenen sorunların giderilmesi için sürekli iyileştirme çalışmaları yapıldığı belirtilmiş olup detaylı bilginin verildiği görülmektedir.

4.2- Bu iyileştirme çalışmaları, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Değerlendirme: Pazarlama programında sürekli iyileştirme çalışmalarının, üniversite kalite yönergesi çerçevesinde sürdürüldüğü belirtilmiştir. Ancak, paydaşların bu sürece katkısı ve sistematik bir ölçme uygulamasının yapılıp yapılmadığı açık bir şekilde belirtilmeli ve uygun kanıtlar sunulmalıdır. Bunun için dönem sonunda yapılacak öğrenci anketleri, bölüm kurulunda akademik personelden toplanacak bilgilerin raporlanması yararlı olabilir.

5- EĞİTİM PLANI

5.1- Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Değerlendirme: Eğitim planının etkili ve uygulanabilir olması için bölümde verilecek her bir dersin ve bu derslerin içeriğinin doğru belirlenmiş olması önemlidir. Eğitim planlarındaki etkinliğin artırılabilmesi için program amaçlarının ve kazanımlarının desteklenmesi şarttır. Bölüme ait eğitim planı bu anlamda yeterli görülmektedir. Birim öz değerlendirme raporunda kanıt olarak sunulan Bologna linkinin güncelleştirilmesinin öğrencilerin ihtiyaç duyduğu bilgiye ulaşımını kolaylaştıracağı değerlendirilmektedir.

5.1.2 Öğretim planının, öğrenciyi meslek kariyerine veya aynı disiplinde öğretimini sürdürmeye nasıl hazırladığını, program eğitim amaçlarına ve program çıktısına erişimi nasıl desteklediğini açıklayınız. Burada, öğretim planında yer alan her dersin, program eğitim amaçları ve program çıktıları bileşenlerine katkılarını gösteren bir tablo kullanılması önerilir. Program çıktılarının her biri için, o çıktıyı tüm öğrencilere edindirmek amacıyla programda kullanılan yaklaşım ve uygulamaları ayrıntılı olarak açıklayınız.

Değerlendirme: İlişki düzeyleri ilgili tablolarda sunulmuş ve 1 (çok düşük) ve 5 (çok yüksek) arasında ifade edilmiştir.

5.1.3- Öğretim planının Ölçüt 10'da verilen programa özgü bileşenleri içerdiğini gösteriniz. Örneğin başlığında "istatistik" nitelemesi bulunan temel bilim programlarının öğretim planının/içeriğinin aşağıdaki bileşenleri (FEDEK, 2017) içerdiği gösterilmelidir:

Değerlendirme: Programa özgü bileşenler ve programın gerektirdiği niteliklere uygun derslerin sunulduğu belirtilmiştir. Ders içerikleri incelendiğinde de bu durum içeriklerle desteklendiği görülmektedir.

5.1.4- Öğretim planında yer alan tüm derslerin (bölüm dışı dersler dahil) izlencelerini, belirtilen formata uygun olarak veriniz.

Değerlendirme: Öğretim planında yer alan tüm derslerin izlenceleri bilgi sistemi üzerinde uygun şekilde sunulmuştur.

5.2 - Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Değerlendirme: Birim öz değerlendirme raporunda eğitim planının uygulanmasında kullanılan yöntemlerin detaylı bir şekilde açıklanmış olması programın güçlü ve başarılı yönünü destekler niteliktedir.

5.2.1 - Öğretim planının uygulanmasında kullanılan öğretim yöntemlerini (derse dayalı, modüler, probleme dayalı, alan çalışmasına bağlı, işyeri uygulamalı gibi) anlatınız. Öğretim planındaki derslerin/modüllerin (varsa) alınma sırasını gösteriniz.

Değerlendirme: Öğretim planının uygulanmasında kullanılan yöntemler detaylı olarak ve alt başlıklar halinde, teorik ve uygulamalı içerikler, örnek olaylar, başarı hikayeleri, beyin fırtınası,

vb. teknikler şeklinde açıklanmıştır. Bu çeşitlilik hem öğrencinin motivasyonu hem de öğrenmenin başarılı olması açısından programın güçlü bir yanı olarak öne çıkmaktadır.

5.2.2- Öğretim Planında Derslerin Alınması İlişkisi

Değerlendirme: Öğretim planının derslerin ne şekilde konumlandırıldığı ve birbirleriyle ilişkisi açıklanmıştır. İki yıllık bir program olması nedeniyle ön şartlı derslerin olmaması öğrencinin programı başarıyla tamamlamasını kolaylaştıran bir unsur olarak değerlendirilmiştir.

5.2.3- Öğretim Planı

Değerlendirme: Öğretim planı sunulmuş ve planın işleyişi detaylı olarak anlatılmıştır.

5.3- Eğitim planının ön görüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Değerlendirme: Bölümde görevli öğretim elemanları, paydaşlar ve öğrencilerle yapılacak olan toplantılara ilişkin kanıtların sunulması programın geliştirmeye açık olan yönünü göstermektedir. Programın çeşitli kriterler göz önüne alınarak güncellendiği ve takibinin yapıldığı raporun birçok yerinde vurgulanmıştır. Bu da programın sürekli iyileştirme anlayışına sahip olduğunu ortaya koyan güçlü bir bulgudur.

5.4- Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Değerlendirme: Öz değerlendirme raporunda programın 120 AKTS temel eğitimi içerdiği belirtilmiş ve web sitesi linki ile kanıtlanmıştır.

5.5- En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir.

Değerlendirme: Öz değerlendirme raporunda programın 120 AKTS temel eğitimi içerdiği belirtilmiş ve web sitesi linki ile kanıtlanmıştır. Beklendiği üzere bu içeriklerde temel bilimlere ilişkin temel dersler ve ağırlıklı olarak mesleki derslere yer verilmesi tespit edilmiş ve program yapısının uygun olduğu değerlendirilmiştir.

5.6- Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Değerlendirme: Birim öz değerlendirme raporunda daha detaylı bilgilerin ve açıklamaların yer alması önemlidir. Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitimlerin bulunması programın amaçlarına ulaşması noktasında daha belirleyici olacaktır. Bu kapsamda derslerle ve programla ilgili biraz daha ayrıntılı bilgi sunulması programı güçlendirecektir.

5.7- Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Değerlendirme: Programda eğitim alan öğrencilerin halkla ilişkiler, pazarlama araştırması, satış, reklam vb. alanlarda deneyim kazanmak, eğitim öğretim süresi boyunca edindikleri teorik bilgi ve becerilerini daha uzun süreli pekiştirmek için uygulamada olan 30 iş günü stajı yerine, 3+1 sisteminin daha faydalı olup olmayacağını araştırılması önemlidir. Böylelikle mümkün olması halinde uygulama sayesinde program daha donanımlı elemanlar yetiştirerek sektördeki imajını güçlendirebilecektir. Ancak programın üç yarıyla indirgenememesi ya da yasal engellerle karşılaşılması durumunda staj süresinin uzatılması, toplam staj süresini uzatacak şekilde staj uygulamasının dönemlere yayılması ya da derslerin uygulama saatlerinde düzenleme yapılması öğrencilerin pratiğe daha kolay adapte olmasına yardımcı olarak programın yapısını destekleyeceği değerlendirilmektedir.

6- ÖĞRETİM KADROSU

6.1- Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Değerlendirme: Kurumsal kimliğin ve imajın güçlendirilebilmesi açısından akademik kadroya ait bilgilerin sistem içerisinde sadece bölüm hocalarını gösterecek şekilde daha sade bir şekilde düzenlenmesi bilgilere erişim noktasında öğrencilere kolaylık sağlayabilecektir. Ayrıca YÖK akademik, SCOPUS, WOS gibi daha kapsamlı platformlarda öğretim elemanlarının bilgilerinin paylaşılması programın uluslararası görünürlüğüne de katkı sağlayabileceği düşünülmekte ve önerilmektedir.

6.2- Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Değerlendirme: Programda görevli öğretim kadrosunun yeterli niteliklere sahip olduğu sistem üzerinden paylaştıkları özgeçmiş bilgileri ve yaptıkları çalışmalarda görülmektedir. Kadronun yeterli donanıma sahip olması programı güçlü kılan önemli bir husustur.

6.2.1- Öğretim kadrosunun sahip olduğu niteliklerin yeterliliğini ve programın sürdürülmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi yönündeki yaklaşım ve uygulamalarını Ölçüt 6.2’de belirtilen özellikleri de göz önüne alarak irdeleyiniz.

Değerlendirme: Programda görevli öğretim elemanlarının niteliği yeterlidir ve programın sürdürülmesini garanti altına almaktadır. Yine de öğretim elemanı sayısının artırılması ders yüklerinin düşürülmesi ve gelecekteki olası ihtiyaçlara hazırlıklı olunması açısından yararlı olabilir.

6.2.2- Ders vermekle yükümlü olan öğretim üyesi ve öğretim görevlilerinin özet özgeçmişlerini belirtilen formata uygun olarak veriniz.

Değerlendirme: Programda görevli öğretim elemanlarının özet özgeçmişlerine detaylı olarak yer verilmiştir. Tüm verilen bilgiler uygundur.

6.3- Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Değerlendirme: Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri Afyon Kocatepe Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma yönergesi esaslarına göre ve kanunların öngördüğü şekilde yapılmaktadır. Bölümde paylaşılan kanıtlar bu durumu desteklemektedir.

7- ALTYAPI

7.1- Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Değerlendirme: Sınıf içi uygulamaların başarısı, iyi bir eğitim ortamının düzenlenmesi ile gerçekleşir. Eğitimci ile öğrencisi arasında bir psikolojik engel teşkil etmemesi için bu alanlardaki her türlü makine-teçhizatın ve fiziksel koşulların iyileştirilmesi gereklidir. Değerlendirme raporunda sunulan tablolarda derslik sayısının ve kapasitelerinin yeterli olduğu görülmektedir.

7.2- Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Değerlendirme: Ders dışı etkinliklerin sağlıklı bir şekilde yapılabilmesi ve öğrencilerin sosyalleşebilmesi için kampüs içerisinde basketbol sahası, yüzme havuzu, futbol sahası, yürüme ve dinlenme alanları, tenis kortu, kantin, kütüphane, yemekhane vb. alanların bulunduğu ve öğrencilerin rahatlıkla bu alanlardan istifade edebildikleri belirtilmiştir. Öğrenciler için uygun bir altyapının olması üniversiteyi bu anlamda güçlü kılmaktadır.

7.3- Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Değerlendirme: Programda bu hususta uygunluk sağlandığı kanıtlarla gösterilmiştir.

7.4- Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Değerlendirme: Günümüz koşullarında kütüphaneler ekonomik, hızlı ve kaliteli hizmet vermek durumundadır. Bunun için kütüphanelerde var olan kaynakların dijital ortama aktarılması önemlidir. Böylelikle gereksiz personel, kırtasiye, mobilya, ısıtma-soğutma, temizlik, bakım-onarım gibi giderlerden kurtulmak mümkün olmakta ve bütçe asıl hedefe yönlendirilebilmektedir. Bütün üniversitelerin bu anlamda çalışmalarını güçlendirmeleri geleceğe yönelik önemli ve güçlü bir avantaj elde etmelerine olanak sağlayacaktır. Programın birim öz değerlendirme raporuna göre programda yer alan öğrencilere sunulan kütüphane imkanları yeterli düzeydedir.

7.5- Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Değerlendirme: Öz değerlendirme raporunda sunulan bilgilere göre birimde engelliler için gerekli altyapı düzenlemelerinin yapıldığı ve öğretim ortamlarında gerekli güvenlik önlemlerinin alınmış olduğu belirtilmektedir. Ayrıca bu konuda devam etmekte olan iyileştirme çalışmalarına da atıf yapılmıştır. Dolayısıyla, elde edilen bulgular iyileştirmeye açık alanların tespit edildiği ve iyileştirmelerin planlanarak hayata geçirildiği konusunda güçlü kanıtlar sunmaktadır.

8- KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1- Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Değerlendirme: Program bütçesinin belirlenmesi ve uygulanması detaylı olarak açıklanmıştır. Tablo 8.1.1’de bütçe kalemlerine ilişkin detaylar sunulmakla beraber bir kısım bütçe kalemine ilişkin bilgi sunulmamaktadır. Bu kalemlerin de tablolarda sunulması bütçe takibi ve gelecek dönem planlamaları açısından yararlı olabilir.

8.2- Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Değerlendirme: Bölüm öğretim elemanı planlamasının ve kadro gelişim planlarının Yüksekokul müdürlüğü ve bölüm başkanlığı tarafından ortak çalışmalarla belirlenmesi açıkça belirtilmiştir. Bu durum bölüm akademik yapısının sürekli izlenmesi ve geliştirilmesi hedefini de yansıtmaktadır. Ayrıca bölüm öğretim elemanlarına akademik ve mesleki gelişim olanakları sunulması hem öğretim elemanları hem de öğrenciler ve kurum adına oldukça olumlu bulunmuştur. Bölüm ve/veya müdürlük tarafından sunulan bu olanakların finansal kısmı bölüm 8.2.2’de açıklanmaktadır. Bilgilere ilişkin kanıt da sunulmuştur. Ancak sunulan link çok genel bir sayfaya yönlendirme yapmaktadır. Sunulan imkanların yer aldığı bir sayfasının (örneğin <https://ebap.aku.edu.tr/index.php?act=guest&act2=sayfa&id=15>) sunulması daha yararlı olacaktır. Finansal kaynakların sunulması olumlu bir durumdur ancak finansal olanaklar dışında bölüm başkanlığı tarafından sosyal ve akademik gelişim çalışmaları tasarlanması bölüm öğretim elemanlarının motivasyonunu ve kişisel gelişimini destekleyebilir. Bunun için bölüm içi seminerler, yapılan akademik yayınların öğretim elemanları tarafından diğer öğretim elemanlarıyla paylaşılarak yaygınlaştırılması gibi etkinlikler planlanabilir. Ayrıca yüksekokuldaki veya işbirliği kurulan diğer fakülte ve yüksekokullardaki bölüm ve programlarla ortaklaşa akademik gelişim etkinlikleri planlanması bölüm öğretim elemanlarının gelişimine destek olabilir.

8.3- Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Değerlendirme: Programın etkin yürütülmesi için gerekli altyapının nasıl sağlandığı, bakım ve onarımının nasıl yürütüldüğü ve parasal kaynaklar açık bir şekilde belirtilmiştir. Gerekli altyapının nasıl tespit edildiği de verilen bilgilerden anlaşılmaktadır ancak altyapı planlamasının nasıl yapıldığı ve gerekli altyapının nasıl belirlendiği konusunda daha sistematik bir yaklaşım belirlenmesi programı güçlendirecektir. Örneğin her yıl yapılan bölüm kurulunda

öğretim elemanlarının önerileriyle belirlenmesi ve üst yönetime raporlanması şeklinde bir sistem hem kayıtların tutulması hem de takibi açısından yararlı olabilir.

8.4- Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Değerlendirme: Programın yürütülmesi için gerekli idari ve teknik destek personeline ilişkin sunulan bilgiler yeterlidir. Verilen bilgiler ve sunulan kanıtlardan destek personelinin yeterli olduğu ve bölüm işleyişini desteklediği değerlendirilmektedir.

9- ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1- Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Değerlendirme: Üniversite ve meslek yüksekokulu düzeyinde organizasyon şemaları sunulmuştur. Her ne kadar bu sunumların web sitesinde yer aldığı belirtilmiş ve kaynak eklenmiş olsa da yine de rapordaki organizasyon şemalarının daha okunabilir çözümlükte olması okuyucuya zaman kazandıracaktır. Öz değerlendirme raporunda pazarlama programıyla ilgili alınması gereken kararların yönetim kurulu kararıyla alındığı belirtilmiştir. Pazarlama programı hakkındaki kararların bölüm kurulu ile alınması ve üst yönetime sunulması işleyiş açısından daha doğru olabilir. Özellikle bölüm öğretim elemanı ihtiyacı, akademik görevlendirmelerin uygunluğu, görev süresinin uzatılmasında bölüm başkanının görüşü, ders görevlendirmeleri gibi kararların bölüm başkanlığınca bölüm kurulunda belirlenmesi bölümün akademik ve idari işleyişini hızlandıracak ve güçlendireceği düşünülmektedir. Bu kapsamda bölüm kurulu toplantılarının belirli aralıklarla yapılması ve kayıt altına alınması, gelecekteki çalışmalarda kanıt olarak sunulması ve arşivlenmesi açısından da önemlidir. Aynı zamanda bölüm öğretim elemanlarının da sayılan akademik kararlarda söz sahibi olmasının hem bilgi edinmeleri hem de motivasyonlarının artması ve yönetim açısından uygun olacağı düşünülmektedir.

10- PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1- Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Değerlendirme: Öz değerlendirme raporunun ilgili bölümünde programa özgü ölçütlerle ilgili açıklamalara yer verilmiştir. Bu açıklamalardan da anlaşıldığı gibi bölümün yer aldığı İşletme ve Yönetim alanında YÖK Kalite Kurulu tarafından tescil edilmiş bir ulusal akreditasyon kurumu bulunmama ile birlikte, uluslararası pek çok akreditasyon kuruluşu tanınmaktadır. Bu nedenle bu akreditasyonlara başvuru yapıp yapılmadığı ya da bir hazırlık yapıp yapılmadığı, bölüm stratejik planında yer alan bir öncelik olup olmadığı, yapılması düşünülmüyorsa nedenleri (maddi yük, dil sorunu gibi) konularında bilgiler sunulması programın hedeflerinin ve önceliklerinin vurgulanması açısından da yararlı olacaktır.

SONUÇ

Afyon Kocatepe Üniversitesi Afyon Meslek Yüksekokulu Pazarlama programının akran değerlendirmesi çalışması sonucunda pazarlama programının kalite yönetimi anlayışı çerçevesinde faaliyetlerini sürdürdüğü görüşü hâkim olmuştur. Değerlendirme takımının yaptığı çalışmalar sonucunda genel olarak program bilgileri, öğrenciler, eğitim sistemi, program çıktıları ve sürekli iyileştirme alanında güçlü yönlerinin oldukça fazla olduğu tespit edilmiştir. Bununla birlikte özellikle ders içerikleri ve tanıtımı alanında gelişmeye açık alanlar bulunduğu tespit edilerek bu alanlarla ilgili değerlendirmelere yer verilmiştir.

Öz değerlendirme raporunda da görüldüğü gibi program öğretim elemanları ve dolayısıyla kalite takımı belirtilen alanlarda sürekli iyileştirme çalışmaları planladıklarını belirtmektedir. Bu açıdan web sitesi, Bologna bilgi paketi, bölüm özel web sitesi gibi alanlara öncelik verilmesi önerilmektedir.

Programın gelişmeye açık diğer bir yönünün dış paydaş katkısı olduğu değerlendirilmektedir. Özellikle müfredat oluşturulması ve içerik geliştirilmesi, kariyer günleri, derse misafir sektör temsilcilerinin davet edilmesi gibi üniversite-sanayi işbirliğini arttıracak etkinlik ve planların programı güçlendireceği düşünülmektedir. Bu yaklaşım programda verilen teorik ve uygulamalı eğitimler ile sektör beklentileri arasında uyumun sağlanması ve buradan elde edilecek çıktıların program ve ders kazanımlarına uyarlanması açısından da yararlı olabilir. Her ne kadar bu anlamda özel sektöre de görevler düşmesine rağmen programın geleceğe yönelik planlamaları içinde üniversite-sanayi ilişkilerinin arttırılmasının yer alması takdire değer bulunmuştur.

Program öğretim planı ve ders içerikleri detaylı incelendiğinde programı rakiplerden farklılaştıracak ve/veya uzmanlaşma imkânı verecek bir takım derslerin eklenmesi veya güncellenmesi önerilebilir. Özellikle dijitalleşmenin etkisi ile pek çok iş alanındaki yeni fırsatlara yönelik derslerin, örneğin dijital reklamcılık, dijital medya tasarımı, vb. ya da küresel gündeme uygun olarak sürdürülebilir tüketim, sürdürülebilir pazarlama, etik ve sosyal sorumluluk gibi sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmada yol gösterici olabilecek derslerle program zenginleştirilebileceği değerlendirilmiştir.