



ÜYBS

Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi

Akran Değerlendirme Raporu

AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ İŞLETME YÖNETİMİ ÖNLİSANS PROGRAMI

Akran Değerlendirme Takımı

Doç. Dr. Murat TEKBAŞ (Başkan)

Dr. Öğr. Üyesi Metin YILDIRIM (Üye)

Dr. Öğr. Üyesi Yunus YILAN (Üye)

02.10.2023-15.06.2024

0.1-PROGRAMA AİT BİLGİLER

İşletme yönetimi programı, Afyon Meslek Yüksekokulu bünyesinde kurulmuştur. İşletme yönetimi programında kadrolu olarak görev yapan 1 Doçent Doktor, 2 öğretim görevlisi olmak üzere 3 öğretim elemanı bulunmaktadır. İşletme yönetimi programının eğitim ve öğretim süresi iki yıldır. İşletme yönetimi programına öğrenci alımına 1994- 1995 eğitim öğretim yılında başlanmış olup program ilk mezunlarını 1995-1996 eğitim-öğretim yılında vermiştir. Tüm okulların Ahmet Necdet Sezer Kampüsü içerisinde yer alması öğretim elemanlarının okula erişimini ve eğitim vermelerini kolaylaştırmaktadır.

1-ÖĞRENCİLER

1.1-Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Öz Değerlendirmenin Raporu'nun "Öğrenciler" ölçütünde verilen bilgiler yeterli olarak görülmektedir. "Programa Alınan Öğrenci ve Programdan Mezun Sayıları" ile "Önlisans Öğrencilerinin Giriş Derecelerine İlişkin Bilgi" tablolarında önceki yıllara ilişkin bilgiler açıktır. Bütün bilgiler açıklayıcı, anlaşılır, detaylı ve dayanakları ile birlikte verilmektedir. Bu konularda bilgi alınabilecek birimlerin internet adreslerinin de verilmesi ölçütlerin yeterli olarak değerlendirilmesini sağlamaktadır.

1.2-Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Politikalar konusunda verilen bilgilerin yeterli olduğu görülmektedir. Kanıt linkleri aktif çalışmaktadır. Yatay Geçiş ve Öğrenci Değişim Uygulamaları başlığı altında ders muafiyetlerinde olduğu gibi yatay geçiş uygulamalarını dayanakları ve sürecinin de açıklanması ölçütlerin yeterli ve detaylı olarak değerlendirilmesine yardımcı olacağı değerlendirilmektedir.

1.3-Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Öğrenci hareketliliği ve değişimi ile ilgili verilen bilgiler detaylı, bilgilendirme toplantılarına ilişkin verilerin ise güncel olduğu görülmektedir.

Geçmiş yıllarda öğrenci değişimi ve/veya öğrenci hareketliliğine katılan öğrenci olup olmadığı belirtilmemiştir. Geçmişteki hareketlere yönelik bilgilere yer verilmesi geliştirilecek husus olarak değerlendirilmektedir.

Öğrenci Değişimi başlığı altında yer alan tüm alt başlıklarda programda yapılanlar ve gerekli açıklamalar net ve detaylı olarak sunulduğu anlaşılmaktadır.

1.4-Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

“Danışmanlık Hizmetleri” ölçütündeki bilgiler yeterlidir. Bu bölümün yeterince anlaşılır ve detaylı olarak yazılmış olduğunu görülmektedir.

1.5-Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

“Başarı Değerlendirmesi” ölçütü alt maddeleri ile birlikte yeterli ve güçlü olduğu değerlendirilmektedir.

Başarı Değerlendirmesi başlığı altında her konu anlaşılır şekilde detaylandırılarak açıklanmıştır. Bu bölümde ayrıca sınav notuna itiraz konusunda da öğrenciler için gerekli bilgiler yer almalı mıydı? Bunun dışında öz değerlendirmenin yeterli olduğunu belirtebiliriz.

1.6-Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için belirlendiği tespit edilmiş olup link kanıtları faaliyet raporu üzerinde çalışmaktadır.

Öğrenci ve Mezun Sayılarına İlişkin Bilgiler, Mezuniyet Belirleme Yöntemleri ve Mezuniyet Belirleme Yöntemlerinin Güvenilirliği başlıkları altında ilgili kanıtlar ve ilgili yönetmelik çerçevesinde verilen bilgilerin açık ve anlaşılır olduğu görülmektedir.

2-PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

Program Eğitim Amaçları: Program mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedefleri ve mesleki beklentilerdir (FEDEK, 2017; MÜDEK, 2019).

Bir programın eğitsel misyonunu nasıl planlamayı sağladığını ve paydaşlarının gereksinimlerini nasıl karşılayacağını bildiren açık ve genel ifadelerdir. Programın eğitim amaçları, mezunların bir programı bitirmelerini izleyen birkaç yıl içinde gerçekleştirmeleri beklenenleri tanımlayan ifadelerdir (YÖKAK, 2019).

2.1-Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Program eğitim amaçları tanımlanmış ve yeterlidir.

2.2-Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedefleri ve mesleki beklentiler tanımına uymalıdır.

Program eğitim amaçları mezunların kariyer hedefleriyle uyumlu olup, mesleki beklentileri karşılamaktadır.

2.3-Kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevleriyle (misyonu) uyumlu olmalıdır.

Kanıtlarla birlikte yapılan değerlendirmeler yeterli kabul edilmektedir. Karşılaştırmalı ilişkiyi bildiren tablo 2.3.2.2.1 eklerde bulunmamaktadır. Tablonun güncel şekilde sunulması geliştirilmesi gereken husus olarak belirlenmektedir.

2.4-Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Programın iç ve dış paydaşları yeterli olduğu ancak iç ve dış paydaşların görüşlerine ilişkin bilgilendirme kanıtları güçlendirmesinin önemli olduğu değerlendirilmektedir.

İç ve dış paydaşlarla yapılan faaliyetler kanıtlarla desteklenerek sunulması güçlendirilmeye açıktır.

2.5-Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

İç ve dış paydaşların erişilebilecek şekilde yayınlandığını gösteren kanıtlar güçlendirmeye açıktır.

2.6-Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

İç ve dış paydaşların gereksinimleri doğrultusunda programın geliştirilmesi yöntemi iki başlık altında detaylı bir şekilde anlatılmıştır. Buna karşılık programın güncellenmesi konusunda yürütülen bir çalışma olup olmadığı, iç ve dış yeterli açıklama yapılmadığı görülmektedir. Bu konuda güçlendirmeye ihtiyaç olduğu değerlendirilmektedir.

3-PROGRAM ÇIKTILARI

Program Çıktıları: Öğrencilerin programdan mezun oluncaya kadar kazanmaları gereken bilgi, beceri, deneyim ve davranışları tanımlayan ifadelerdir (FEDEK, 2017).

Ölçme: Bu ölçüte ilişkin ölçme, program çıktılarına erişim düzeylerini saptamak üzere çeşitli yöntemler kullanılarak yürütülen veri ve kanıt tanımlama, toplama ve düzenleme sürecidir (FEDEK, 2017).

Değerlendirme: Bu ölçüte ilişkin değerlendirme, ölçmeler sonucu elde edilen verilerin ve kanıtların çeşitli yöntemler kullanılarak yorumlanması sürecidir. Değerlendirme süreci, program çıktılarına erişim düzeylerini vermeli, elde edilen sonuçlar programı iyileştirmek üzere alınacak kararlar ve yürütülecek eylemlerde kullanılmalıdır (FEDEK, 2017).

3.1-Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Program çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve diğer ölçütler dikkate alınarak hazırlandığı ifade edilmektedir. Program çıktılarında özdeğerlendirme raporunda mükerrer ifadeler olduğu ancak sunulan link kanıtlarında doğru olduğu görülmekte bu farklılığın giderilmesi gerektiği değerlendirilmektedir.

3.2-Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Program çıktılarının sağlanma düzeyine ilişkin ölçme ve değerlendirme yöntemi olarak öğrencilere OBS sistemi üzerinden dönem sonunda anketler uygulanarak sürecin işletildiği anlaşılmaktadır.

3.3-Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını konusunda yapılan açıklamalar yeterli olduğu görülmektedir. Ancak Not Tablosunun eksikliği güçlendirmeye açık bir yöndür.

4-SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1-Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçlar doğrultusunda programın iyileştirilmesine yönelik sunulan bilgilerin yeterli olduğu kabul edilmektedir. Buna karşılık AFYON MYO kalite kurul toplantılarına ait toplantı tutanaklarının eksikliği giderilmesinin önemli olduğu değerlendirilmektedir.

4.2-Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Yerel Yönetimler programı sürekli iyileştirme çalışmaları, Toplam Kalite Yönetimi gereğince belirlenmiş temel alanlarda kalite geliştirme hedefi doğrultusunda sürdürülmektedir. Ölçüt 2 ve 3 ile ilgili alanlarda somut verilerin eksikliği tespit edilmektedir.

5-EĞİTİM PLANI

Kredi: Bir kredi, yarıyıl boyunca her hafta düzenli olarak verilen bir saatlik teorik dersin ya da yapılan iki ya da üç saatlik uygulama veya pratik / laboratuvar çalışmalarının öğretim yüküne eşdeğerdir.

AKTS Kredisi: Avrupa Kredi Transfer Sisteminde tanımlanan kredi.

5.1-Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Yerel yönetimler programına ait eğitim amaçları ve program çıktılarını destekleyen müfredatın olduğu görülmektedir. Müfredatın söz konusu ölçütlerin ortak bileşenleri ve disipline uygun olduğu anlaşılmaktadır.

5.2-Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Program eğitim yöntemleri, istenilen bilgi, beceri ve davranışların sağlanmasında yeterli görülmektedir.

5.3-Eğitim planının öngöröldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Programın güncel koşullara uygun eğitim yönetim sistemi bulunduğu değerlendirilmektedir.

5.4-Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Temel bilim eğitimi içeriğinin en az 60 AKTS tutarında olduğu eğitim planı oluşturulduğu kanıtlarla açıklanmış olup yeterli olduğu görölmektedir.

5.5-En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir.

Öğretim planında yer alan ilgili disipline uygun mesleki eğitim öğretimi sağlayan derslerin AKTS 120 AKTS olduğu görölmektedir.

5.6-Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Bu konuda yeterli bilgi sunulmamaktadır.

5.7-Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Yerel Yönetimler programı öğretim planında, teorik ve kavramsal eğitimin alanda uygulanmasına yönelik "Staj" (Zorunlu) dersleri bulunmaktadır. "Staj" kapsamında, öğrenciler dönem içerisinde aldıkları teorik ve uygulamalı dersleri bilgi, beceri ve yetkinliklerini geliştirerek güncel tutmakta ve gerçekçi koşullar ile öğrendiklerini birleştirmektedirler.

6-ÖĞRETİM KADROSU

6.1-Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Öğretim kadrosunun tüm alanları kapsayacak ölçüde yeterli olduğu görölmektedir.

6.2-Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürölmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Öğretim kadrosunun yeterli niteliklere sahip olduğu görölmektedir.

6.3-Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterlerinin sunulan kanıtlarda 30.04.2024 tarihinde güncellendiği ve uygulandığı anlaşılmaktadır.

7-ALTYAPI

7.1-Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Program çıktılarına ulaşmak için öğrenmeye yönelik atmosferin sağlandığı görülmektedir.

7.2-Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Öğrencilerin ders dışı etkinlikleri yapmalarına imkan sağlayacak yeterli ölçüde tesis bulunmaktadır.

7.3-Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Program öğrenci ve öğretim elemanlarının bilimsel ve eğitsel çalışmalarını gerçekleştirebilecekleri bilgisayar ve enformatik altyapıya sahip oldukları değerlendirilmektedir.

7.4-Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Öğrencilere sunulan kütüphane imkanlarının eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli olduğu görülmektedir.

7.5-Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Öğretim ve laboratuvar ortamlarında alınan güvenlik önlemlerinin yeterli olduğu değerlendirilmektedir. Üniversitenin engelliler için özel çaba sarf ettiği ve bu konuda ödüle (2020) sahip olduğu görülmektedir.

8-KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1-Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Kurum desteği detaylı açıklanmış, parasal kaynaklar ve gerçekleme oranlarına yönelik bilgiler verilmiştir. Akademik, idari ve teknik personele ilişkin bilgiler paylaşılmıştır. Ölçüt bu açıdan güçlü ve yeterlidir.

8.2-Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Bu konuda yeterli bilgi bulunmamaktadır.

8.3-Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Program için gerekli altyapıyı sağlayacak bütçe imkanları sağlanmakta olduğu görölmekte konu ile sunulan bilgiler yeterlidir.

8.4-Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Program gereksinimlerini sağlayacak akademik, idari ve destek personeli nitelikli ve yeterlidir.

9-ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1-Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Ölçüt bilgileri, kanıt ve organizasyon şeması yeterlidir. Üniversitenin güncel yönetim kadrosu kurumsal web sitesi üzerinden kanıt olarak sunulması ölçütü güçlendirecektir

10-PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1-Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

10.1.1 Program öğretim planı, dersler ve diğer uygulamalarda ölçme-değerlendirme aracılığıyla programa özgü ölçütlerin nasıl sağlandığı anlatılmalıdır. Programa özgü ölçütlere ilgili akreditasyon kuruluşunun (MÜDEK, TEPDAD, FEDEK, VEDEK, EPDAD, HEPDAK, İLAD-İLEDAK, SABAK, TUADER-TURAK, ECZAKDER ve TPD) lisans programları değerlendirme ölçütlerinden ulaşılabilir.

Programa özgü ölçütler yeterli olmakla birlikte yapılan çalışma ve sınavlara örnek verilmesi, kanıtlar sunulması güçlendirmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Ayrıca sektör temsilcileri ile buluşma, kongrelere katılım gibi çalışmaların kanıtlarının verilmesi güçlendirmesi gereken bir yön olarak öne çıkmaktadır.